

## ANEXO I

### INFORMACIÓN SOBRE ACTIVOS CREDITICIOS CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS CREDITICIOS

#### TARJETAS PROMERICA, S. A.

Saldos referidos al 30 de noviembre de 2025  
(Cifras en Miles de Quetzales)

| SEGMENTO                                                                              |                                             | CLASIFICACIÓN POR CATEGORÍAS |     |     |     |     | TOTAL  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|--------|
|                                                                                       |                                             | A/1                          | B/2 | C/3 | D/4 | E/5 |        |
| Créditos empresariales /6                                                             | Saldo activos crediticios                   | 770                          | -   | -   | -   | -   | 770    |
|                                                                                       | Saldo cartera vencida /7                    | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
|                                                                                       | Saldo reservas o provisiones específicas /8 | 22                           | -   | -   | -   | -   | 22     |
| Créditos productivos /6                                                               | Saldo activos crediticios                   | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
|                                                                                       | Saldo cartera vencida /7                    | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
|                                                                                       | Saldo reservas o provisiones específicas /8 | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
| Créditos hipotecarios para la vivienda y cédulas hipotecarias                         | Saldo activos crediticios                   | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
|                                                                                       | Saldo cartera vencida /7                    | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
|                                                                                       | Saldo reservas o provisiones específicas /8 | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
| Créditos de consumo /6                                                                | Saldo activos crediticios                   | 65,217                       | 932 | 211 | 161 | -   | 66,522 |
|                                                                                       | Saldo cartera vencida /7                    | -                            | -   | 176 | 161 | -   | 337    |
|                                                                                       | Saldo reservas o provisiones específicas /8 | 1,781                        | 41  | 34  | 54  | -   | 1,910  |
| Totales                                                                               | Saldo activos crediticios                   | 65,987                       | 932 | 211 | 161 | -   | 67,292 |
|                                                                                       | Saldo cartera vencida /7                    | -                            | -   | 176 | 161 | -   | 337    |
|                                                                                       | Saldo reservas o provisiones específicas /8 | 1,802                        | 41  | 34  | 54  | -   | 1,931  |
| Integración de los activos crediticios                                                | Saldo activos crediticios                   | 65,987                       | 932 | 211 | 161 | -   | 67,292 |
|                                                                                       | Saldo otros activos crediticios             | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
|                                                                                       | Saldo cédulas hipotecarias                  | -                            | -   | -   | -   | -   | -      |
| Exposición al Momento de Incumplimiento (EMI)                                         | Contingencias y compromisos /9              | 17,217                       | 14  | 45  | 17  | -   | 17,292 |
|                                                                                       | Estimación por deterioro /8                 | 387                          | 1   | 6   | 5   | -   | 400    |
| Total de reservas o provisiones genéricas de activos crediticios /8                   |                                             |                              |     |     |     |     | 2,979  |
| Total de reservas o provisiones de activos crediticios (específicas más genéricas) /8 |                                             |                              |     |     |     |     | 4,029  |
| Total de activos crediticios sin reservas o provisiones específicas                   |                                             |                              |     |     |     |     | -      |
| Total de activos crediticios respaldados con garantía real                            |                                             |                              |     |     |     |     | -      |
| Cantidad de activos crediticios                                                       |                                             |                              |     |     |     |     | 6,625  |
| Total de reservas o provisiones dinámicas /8                                          |                                             |                              |     |     |     |     | 462    |

#### NOTAS:

/1 Categoría A: De riesgo normal

/2 Categoría B: De riesgo superior al normal

/3 Categoría C: Con expectativa de pérdidas

/4 Categoría D: Con expectativa de pérdidas significativas

/5 Categoría E: De riesgo de irrecuperabilidad

/6 Incluye monto de intereses, comisiones y otros cargos de operaciones de tarjetas de crédito

/7 Aplica únicamente a la cartera de créditos

/8 Saldo contable del mes siguiente a la fecha de referencia

/9 Resultado de la aplicación del factor de conversión

## ANEXO II

### INFORMACIÓN SOBRE ACTIVOS CREDITICIOS INTEGRACIÓN DE ACTIVOS CREDITICIOS POR DEUDORES CON MAYOR SALDO

#### TARJETAS PROMERICA, S. A.

Saldos referidos al 30 de noviembre de 2025  
(Cifras en Miles de Quetzales)

| INTEGRACIÓN                                                              | VIGENTES      | VENCIDOS /1 | TOTAL         | % CON RESPECTO A /2 |                       |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------|---------------------|-----------------------|
|                                                                          |               |             |               | ACTIVOS CREDITICIOS | PATRIMONIO COMPUTABLE |
| Monto global de saldos primeros mayores deudores (del 1 hasta el 10)     | 3,425         | -           | 3,425         | 5%                  | 2%                    |
| Reservas o provisiones específicas /3                                    | 76            | -           | 76            |                     |                       |
| Monto global de saldos siguientes mayores deudores (del 11 hasta el 30)  | 4,690         | -           | 4,690         | 7%                  | 3%                    |
| Reservas o provisiones específicas /3                                    | 102           | -           | 102           |                     |                       |
| Monto global de saldos siguientes mayores deudores (del 31 hasta el 60)  | 5,339         | -           | 5,339         | 8%                  | 3%                    |
| Reservas o provisiones específicas /3                                    | 115           | -           | 115           |                     |                       |
| Monto global de saldos siguientes mayores deudores (del 61 hasta el 100) | 5,566         | -           | 5,566         | 8%                  | 3%                    |
| Reservas o provisiones específicas /3                                    | 127           | -           | 127           |                     |                       |
| Resto de activos crediticios /4                                          | 47,934        | 337         | 48,272        | 72%                 | 28%                   |
| Reservas o provisiones específicas /3 /4                                 | 1,435         | 77          | 1,512         |                     |                       |
| <b>Total de activos crediticios</b>                                      | <b>66,954</b> | <b>337</b>  | <b>67,292</b> | <b>100%</b>         | <b>39%</b>            |

NOTAS:  
/1 Aplica únicamente a la cartera de créditos  
/2 No se deben consignar datos en las casillas sombreadas  
/3 Saldo contable del mes siguiente a la fecha de referencia  
/4 Incluye el resto de activos crediticios sujetos a valuación