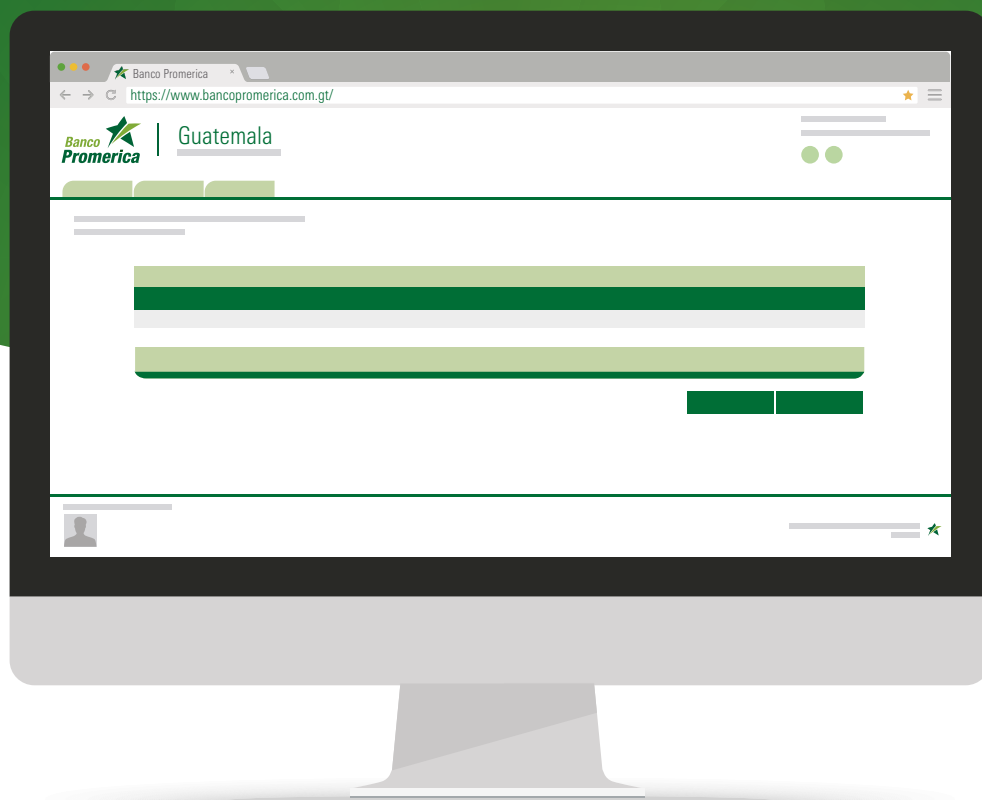


Manual de Usuario SMS Token



Índice

Introducción	3
Enrolamiento de número de teléfono o correo electrónico	4
Agregar cuentas de terceros	6
Ingreso y logeo (jurídico)	9

Introducción

El proceso en el presente manual establece los pasos a seguir para agregar a terceros en transferencias con SMS Token y modificar los correos o números telefónicos registrados previamente en Banca en línea.

PROCEDIMIENTO

1 ENROLAMIENTO DE NÚMERO DE TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO

1.1 INGRESAR A LA ADMINISTRACIÓN DE CANALES

Ingresar a la administración de canales

The screenshot shows the 'Administración de canales' page. At the top, there is a navigation menu with 'Mis Productos', 'Pagos y Transferencias', and 'Configuración'. The 'Configuración' menu is expanded, showing options like 'Contratados', 'Camb. de Clave', 'Mantenimiento de Accesos', 'Estado de Gestiones', 'Archivo para Planillas Proveedores', 'Administración de canales', and 'Administración de alertas'. Below the menu, there is a table with columns for 'Número', 'Titular', and 'Producto'. At the bottom, there are two summary tables for 'TOTALES DE SALDO POR MONEDA' in Quetzales, Dólares, and Euros, and another for 'TARJETAS DE CRÉDITO' with columns for 'Tarjeta', 'Titular', 'Estado', 'Vence', 'Producto', 'Saldo', 'Disponible', and 'Dólares/Quetzales'.

1.2 INGRESAR NÚMERO DE CUENTA

Ingresar el número de cuenta y el tipo de transacción que se desea agregar a los productos preingresados.

The screenshot shows the 'Administración de canales' page. It includes a description: 'Estimado Cliente: En esta sección podrá agregar, modificar o eliminar los números de teléfono celular y correos electrónicos los cuales le servirán para recibir información como también notificaciones y alertas variadas. Es por ello que es necesaria su configuración y confirmación.' Below this, there are two sections: 'Celulares' and 'Correos Electrónicos (e-mail)'. Each section has a '+ Agregar' button and a list of added items with 'Editar' and 'Eliminar' options. The 'Celulares' section shows a number '1. XXXXX103' with a checkbox for 'Recibir SMS Token a este celular'. The 'Correos Electrónicos' section shows an email address '1. xxxxxxxx@ban.comerica.com.gt' with a checkbox for 'Recibir Noticias y Publicidad'.

1.3 INGRESAR DATOS

Ingresar el número telefónico o correo electrónico que se desea agregar para recibir SMS Token.

Formulario para agregar un número de celular. Incluye campos para 'Celular:' y 'Confirmar Celular:', un checkbox 'Recibir SMS Token a este celular' y botones 'Guardar' y 'Cancelar'.

Formulario para agregar un correo electrónico. Incluye campos para 'Correo:' y 'Confirmar Correo:', un checkbox 'Recibir Noticias y Publicidad' y botones 'Guardar' y 'Cancelar'.

1.4 CONFIRMACIÓN DE DATOS

Verificar que todos los datos se encuentren agregados en la pantalla administración de canales.

La imagen muestra la interfaz de usuario de la administración de canales de Banco Promerica. En la parte superior, se encuentran el logo del banco, el nombre 'Guatemala Soluciones Ágiles y Locales', el idioma 'Español/Venta' y la moneda 'QUETZALES 7.68 7.76'. A la derecha, se muestra la hora 'BUENA TARDE', el número de teléfono 'Pno00 10 49 211', el número de sucursal 'Sno001049211', el número de agente 'Sap001049211' y la fecha de la última visita '27/04/2016 16:20:44'. El menú de navegación incluye 'Mis Productos', 'Pagos y Transferencias' y 'Configuración'. El título de la sección es 'Administración de canales'. El texto principal indica que el cliente puede agregar, modificar o eliminar números de teléfono celular y correos electrónicos para recibir información y notificaciones. Se proporcionan tres ejemplos de números de celular y dos de correos electrónicos, cada uno con botones de 'Editar' y 'Eliminar' y un checkbox para recibir SMS Token o noticias y publicidad.

Celulares + Agregar Celular

Usted puede agregar un máximo de cinco números celulares.

Números Celulares Agregados

1. XXXX0040	Editar Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Recibir SMS Token a este celular
2. XXXX0103	Editar Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Recibir SMS Token a este celular
3. XXXX0500	Editar Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Recibir SMS Token a este celular

Correos Electrónicos (e-mail) + Agregar Correo

Usted puede agregar un máximo de cinco correos electrónicos.

Correos Electrónicos Agregados

1. xxxxxxxxxxx@bancopromerica.com.gt	Editar Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Recibir Noticias y Publicidad
2. xxxxxxxxxxx@bancopromerica.com.gt	Editar Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Recibir Noticias y Publicidad

OFICIAL PERSONAL

T. / F.

2 AGREGAR CUENTAS DE TERCEROS

2.1 INGRESAR A LA BANCA EN LÍNEA

Ingresar a la banca en línea a la siguiente ruta:
Pagos y Transferencias/ Transferencias/ A terceros

The screenshot shows the Banco Pramerica website interface. At the top, there is a navigation menu with 'Mis Productos', 'Pagos y Transferencias', and 'Configuración'. The 'Pagos y Transferencias' menu is expanded, showing options like 'Pagos', 'Transferencias', 'Monto moradas Pendientes', 'e-Factoring', 'Comprobantes', and 'Historico Interacciones'. The 'Transferencias' option is selected, leading to a 'Resumen de productos' section. This section displays a table of accounts with columns for 'Número', 'Titular', 'Saldo', and 'Disponible'. The table shows a balance of 3,744.05 Quetzales. Below this, there is a section for 'TARJETAS DE CRÉDITO' with a table showing card details and balances in both Quetzales and Dollars. The table includes columns for 'Tarjeta', 'Titular', 'Estado', 'Venc.', 'Producto', 'Saldo', 'Disponible', and 'Saldo Disponible' for both currencies. The total balance for Quetzales is 2,820.72 and for Dollars is -0.90.

Número	Titular	Saldo	Disponible
12171030045911	TITUL: 21710300	3,744.05	3,744.05

Tarjeta	Titular	Estado	Venc.	Producto	DÓLARES		QUETZALES	
					Saldo	Disponible	Saldo	Disponible
****3053330410	NENOSHYKA MEDINELLA V.	Activa	11/19	PRIMIA CLASICA CHIP	-0.90	183.79	2,820.72	1,470.28
TOTALES DE SALDO POR MONEDA							DÓLARES	-0.90
							QUETZALES	2,820.72

2.2 AGREGAR TERCERO

Seleccionar la opción de agregar para ingresar el número de cuenta del cliente que se desea agregar.

The screenshot shows the 'Transferencia a terceros' form on the Banco Pramerica website. The form is titled 'Transferencia a terceros' and has a question mark icon. It is divided into two main sections: 'INFORMACIÓN DEL DÉBITO' and 'INFORMACIÓN DEL CRÉDITO'. In the 'INFORMACIÓN DEL DÉBITO' section, there is a dropdown menu for 'Productos a Debitar' set to 'Cuenta de Efectivo'. Below it, there is a dropdown menu for 'Cuenta Origen' set to '12171030045911-MONETARIO EMPLEADOS Q - Saldo(3744.05)'. In the 'INFORMACIÓN DEL CRÉDITO' section, there is a dropdown menu for 'Producto a Acreditar' set to 'Cuenta en el banco'. Below it, there is a dropdown menu for 'Cuenta' set to '12001030000022-Disa901044823 NNMED'. There are 'Agregar' and 'Cancelar' buttons next to the 'Cuenta' dropdown. Below these, there are fields for 'Tipo de cuenta' (set to 'Cuenta de Efectivo'), 'Beneficiario', 'Correo electrónico', 'Monto a Acreditar', 'Concepto', and 'Operación' (set to 'Transferir Ahora').

2.3 INGRESAR NÚMERO DE CUENTA

Ingresar el número de cuenta y alias del producto que se desea agregar.

The screenshot shows the 'Solicitud de acceso para transferencias' page on the Banco Promerica website. The page header includes the logo, 'Guatemala Soluciones Ágiles y Locales', and user information: 'Comercio/Venta QUITZALÉ 7:44 7:76', 'BUENOS DÍAS Pro001044623 Snc001044623 Pap001044623 Sap001044623', and 'ÚLTIMA VISITA: 25/04/2016 08:38:55'. The navigation menu shows 'Mis Productos', 'Pagos y Transferencias', and 'Configuración'. The breadcrumb trail is 'Ubicación Actual > Pagos y Transferencias > Transferencias > Acceso para Transferencias'. The main heading is 'Solicitud de acceso para transferencias'. Under the 'INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN' section, the form includes: 'Destino de la Transferencia:' with a radio button selected for '¿Es un producto del Banco?'; 'Tipo de Transacción a realizar:' with a dropdown menu set to 'Crédito'; 'Producto:' with a dropdown menu set to 'Cuenta de Efectivo'; 'Número de Cuenta:' with an empty text input field; and 'Alias del producto:' with an empty text input field. A 'Seguiente' button is located at the bottom right of the form.

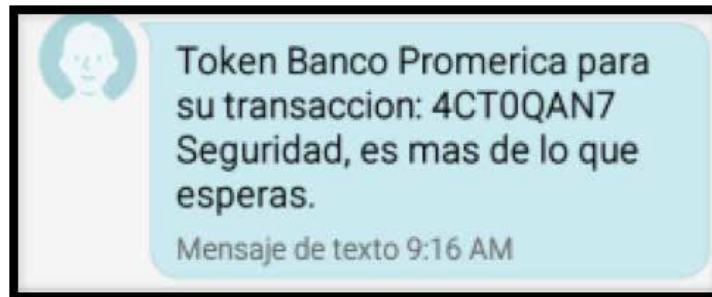
2.4 SELECCIONAR NÚMERO TELEFÓNICO

Seleccionar número telefónico o correo electrónico al que se desea enviar el número de SMS Token y hacer Clic sobre "Solicitar Código de Autorización".

The screenshot shows the 'Solicitud de acceso para transferencias' page on the Banco Promerica website, displaying the confirmation and token selection steps. The page header includes the logo, 'Guatemala Soluciones Ágiles y Locales', and user information: 'Comercio/Venta QUITZALÉ 7:44 7:76', 'BUENAS TARDES Pro001043211 Snc001043211 Pap001043211 Sap001043211', and 'ÚLTIMA VISITA: 27/04/2016 16:20:44'. The navigation menu shows 'Mis Productos', 'Pagos y Transferencias', and 'Configuración'. The breadcrumb trail is 'Ubicación Actual > Pagos y Transferencias > Transferencias > Acceso para Transferencias'. The main heading is 'Solicitud de acceso para transferencias'. A red warning message states: 'SE HA ENVIADO UN MENSAJE DE TEXTO CON EL TOKEN AL TELÉFONO SELECCIONADO'. Under the 'CONFIRMACIÓN DE LA INFORMACIÓN' section, the form displays: 'Tipo de Transacción a realizar: Crédito', 'Producto: Cuenta de Efectivo', 'Número de Cuenta:', 'Nombre del dueño de la cuenta:', and 'Alias del producto: Prueba'. Under the 'ENVÍO DE OTP TOKEN' section, the form includes: 'Seleccione número telefónico:' with a dropdown menu showing '**** Seleccione un Teléfono ****'; 'Seleccione correo electrónico:' with a dropdown menu showing 'xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@bancopromerica.com.gt'; a 'Solicitar Código de Autorización' button; and 'Ingrese el token:' with an empty text input field. 'Anterior' and 'Finalizar' buttons are located at the bottom right of the form. The footer includes 'OFICIAL PERSONAL', a profile icon, 'T / P', 'Derechos Reservados 2016 - Banco Promerica Contacto', and the logo.

2.5 INGRESAR SMS TOKEN

Ingresar número de SMS Token enviado al celular o correo electrónico, en la pantalla de confirmación de información.



Nota: En caso el usuario ya se encuentre agregado se mostrará un mensaje "Acceso a cuenta ya había sido otorgado"



Guatemala
Soluciones Ágiles y Locales

	Compra	Venta
QUETZALES	7.60	7.80

BUENA TARDE
Pno501045211 \$no901045211 Pap901045211 Sap501045211
ÚLTIMA VISITA: 15/04/2016 11:51:40

Mis Productos Pagos y Transferencias Configuración

Ubicación Actual » Pagos y Transferencias » Transferencias » Acceso para Transferencias

Solicitud de acceso para transferencias

 **ACCESO A CUENTA YA HABÍA SIDO OTORGADO**

CONFIRMACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tipo de Transacción a realizar: Crédito
Producto: Cuenta de Efectivo
Número de Cuenta:
Nombre del dueño de la cuenta:
Alias del producto: pRUEBA

ENVIO DE SMS TOKEN

Seleccione número telefónico:

Ingrese el token:

OFICIAL PERSONAL

 T. / F.

3 INGRESO Y LOGEO (JURÍDICO)

Nota: El logeo con SMS token únicamente aplica para rol de consultas.

3.1 INGRESO A BANCA EN LÍNEA

Ingresar a banca en línea con el usuario y contraseña del delegado.

3.2 SELECCIONAR TELEFONO

Seleccionar número telefonico al que se desea enviar el número de token.

MultiPagos

Así de cómodo,
fácil y seguro
es pagar por Internet



Nuevas empresas disponibles para pagar servicios

Ahora podrás realizar pagos y operaciones de:

- ENERGUATE
- TELECOMUNIQUE
- GESTIONADORA DE CRÉDITOS DE GUATEMALA
- SIMAN
- DIREKTO SEGUROS
- TIGO PREPAGO
- MOVISTAR POSTPAGO
- MOVISTAR PREPAGO
- EMETRA
- SEGUROS MAPFRE

Ingresa a tu Banca en Línea
y entérate tu también



📞 2413-9400

🌐 www.bancopromerica.com.gt



Banco
Promerica