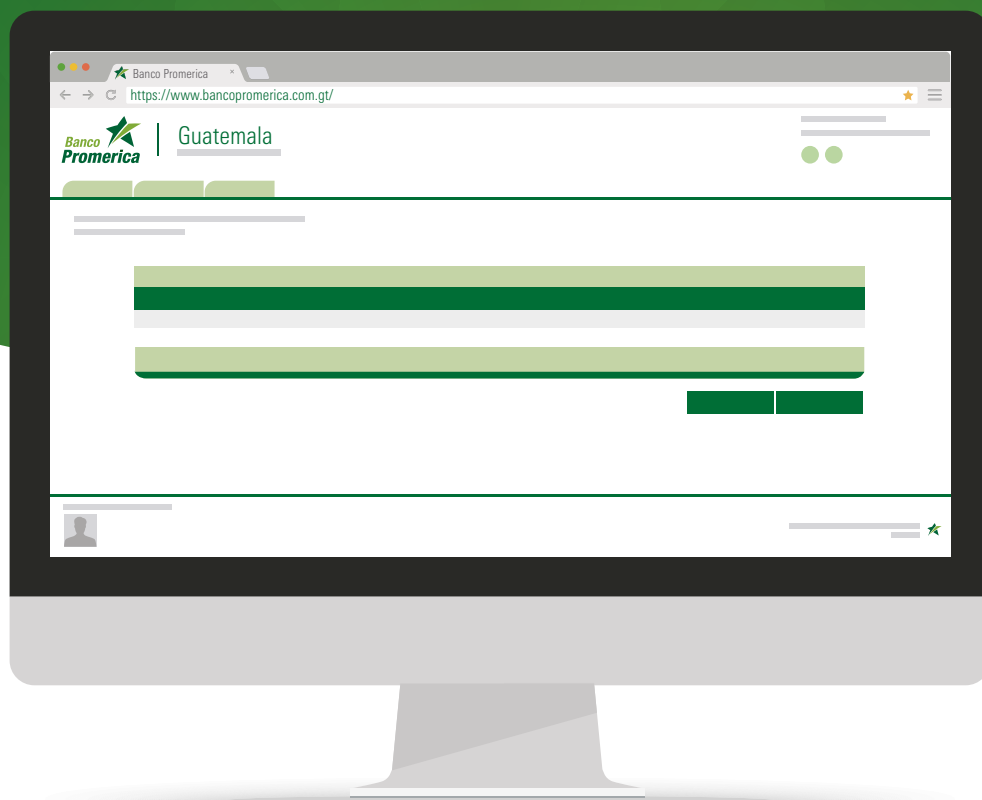


Manual de Usuario Consultas Líneas de Crédito



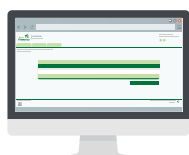
Índice

Introducción	3
Definiciones	4
Requisitos	5
Transferencias Banca en Línea	6
Transferencias por Banca en Línea para cliente persona jurídica	12

Introducción

Banco Promerica pone a la disposición de sus clientes el servicio de consulta de Línea de Crédito de cuenta corriente y cuenta revolvente a través de Banca en Línea lo que facilita al realizar consultas sin necesidad de visitar una agencia o depender de un ejecutivo.

Definiciones



Banca en línea: Es nuestra sucursal virtual que te permite a través de Internet, realizar operaciones de Banco Promerica desde la comodidad de tu casa u oficina.



Línea de crédito: Crédito otorgado a una empresa o cliente individual por parte del Banco.



Usuario individual: Persona individual que posee productos financieros usados solo para su uso.



Usuario jurídico: Son clientes que están asociados a una empresa y un representante legal designa los roles que debe realizar en la Banca en Línea por medio del anexo de contrato de servicios electrónicos.

2. CONSULTA DE LÍNEA DE CRÉDITO CUENTA CORRIENTE

- Usuario rol ingresador

1 Ingreso al sistema

Ingresar al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.



BIENVENIDO A INTERNET BANKING

POR FAVOR, DIGITE SU INFORMACIÓN DE INGRESO AL SISTEMA

USUARIO

CONTRASEÑA

Limpiar X

9	2	3	G	K	T	O	J	C	P	U	M	:	`	(/	?	\$!	-
5	8	7	H	I	N	A	B	Z	V	L	Q	^)	,	_	%	.	·	+
6	0	4	1	D	S	R	F	Y	W	E	X	}	=	ñ	'	&	#	"	

Para mayor información

PARA SU SEGURIDAD:
Banco Promerica nunca solicitará su clave de acceso, número de PIN o información confidencial por medio de correo electrónico o por teléfono.
Para utilizar este sitio en forma óptima se recomienda utilizar una resolución mínima de 1024x768.

2 Ingreso al módulo

Del menú Mis Productos seleccionar la opción Líneas de Crédito.



Nota: Si no le aparece la opción Líneas de Crédito deberá llamar al Call Center 2413-9400 o acercarse a una agencia para solicitar la visualización de la opción.

3 Visualización del producto

Al ingresar en la opción se visualizará un resumen del producto, para desplegar el detalle dar clic en la columna llamada Número.

LÍNEAS DE CRÉDITO					
Número	Titular	Producto	Moneda	Saldo	Disponible
282200807656	ANA LETICIA GUZMAN CARTAGENA	CREDITOS CUENTA CORRIENTE QUETZALES	QUETZALES	36,898.67	163,101.33
TOTALES DE SALDO POR MONEDA				QUETZALES	36,898.67

Exportar a: [PDF](#) [Excel](#)

4 Visualización de la información

Al ingresar a la información de Línea de Crédito del producto en el lado izquierdo aparecerá los Datos del Crédito, Saldos y Opciones Rápidas para consultar la cuenta de efectivo asociada a la Línea.

Información de Línea de Crédito

282200807656-CREDITOS CUENTA CORRIENTE QUETZALES

Datos del Crédito | Transacciones | Información

No. Crédito: 282200807656
Fecha Apertura: 26/05/2015
Fecha Expiración: 01/11/2015
Tipo Línea: Cuenta Corriente

Saldos

Monto Otorgado: 200,000.00
Monto Flotante: 0.00
Saldo Línea: 36,898.67
Saldo Intereses: 43.04
al día 04/07/2015
Disponible Línea Crédito: 163,101.33
Disponible Sobregiro: 0.00
Disponible Cuenta: 0.00

Opciones Rápidas
Consulta en Cuenta Efectivo

Ver Estado de cuenta Fecha Inicial: 17/06/2015 Fecha Final: 17/09/2015

[Buscar](#) [Imprimir](#) [Ver en Excel](#) [Ver PDF](#)

5 Mostrar estado de cuenta

Presionar el botón TRANSACCIONES, el sistema mostrará la opción de ver el estado de cuenta, filtrar por medio de un rango de fechas seleccionando la fecha inicial y fecha final. Presionar el botón BUSCAR.

Información de Línea de Crédito

282200807656-CREDITOS CUENTA CORRIENTE QUETZALES

Datos del Crédito | **Transacciones** | Información

No. Crédito: 282200807656
Fecha Apertura: 26/05/2015
Fecha Expiración: 01/11/2015
Tipo Línea: Cuenta Corriente

Saldos

Monto Otorgado: 200,000.00
Monto Flotante: 0.00
Saldo Línea: 36,898.67
Saldo Intereses: 32.28
al día 03/07/2015
Disponible Línea Crédito: 163,101.33
Disponible Sobregiro: 0.00
Disponible Cuenta: 0.00

Opciones Rápidas
Consulta en Cuenta Efectivo

Ver Estado de cuenta Fecha Inicial: 08/06/2015 Fecha Final: 08/09/2015

[Buscar](#) [Imprimir](#) [Ver en Excel](#) [Ver PDF](#)

No. Documento	F. Movimiento	Transacción	Débitos	Créditos
25719639	10/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	728	0
25719642	10/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	1600	0
25719643	10/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	47.14	0
25747511	16/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	12590.83	0
25756291	18/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	6340.81	0
25758742	19/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	2843.59	0
25764178	30/06/2015 12:00:00 a.m.	Adelanto de cuota	0	0
25764179	30/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	116.33	0

6 Impresión o resguardo del estado de cuenta

Presionar el botón IMPRIMIR o para guardar en el equipo exportar el estado de cuenta en PDF o en Excel presionar los botones VER EN EXCEL o VER PDF.

TRANSACCIONES POR FECHA				
Banco Promerica Guatemala				
Fecha del reporte: 08/09/2015				
Rango de Fechas: 08/06/2015 - 08/09/2015				
Línea de crédito: 282200807656				
Transacciones				
No. Documento	F. Movimiento	Transacción	Débitos	Créditos
25719639	10/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	728	0
25719642	10/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	1600	0
25719643	10/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	47.14	0
25747511	16/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	12590.83	0
25756291	18/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	6340.81	0
25758742	19/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	2843.59	0
25764178	30/06/2015 12:00:00 a.m.	Adelanto de cuota	0	0
25764179	30/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de credito	116.33	0

7 Verificación de la información

Presionar el botón INFORMACIÓN para que el sistema muestre los datos de la línea de crédito.

Transacciones	Información		
Número de Línea:	282200807656	Monto Otorgado:	200,000.00
Línea:	CREDITOS CUENTA CORRIENTE QUETZALES	Saldo Línea:	36,898.67
Titular:	ANA LETICIA GUZMAN CARTAGENA	Monto Flotante:	0.00
Moneda:	QUETZALES	Disponible:	163,101.33
Plazo Operación:	6	Fecha Vencimiento:	01/11/2015
Fecha Apertura:	26/05/2015	Saldo Intereses:	32.28
Tipo Línea:	Cuenta Corriente		al día 03/07/2015

3. CONSULTA DE LÍNEA DE CRÉDITO CUENTA REVOLVENTE

- Usuario final

1 Ingreso al sistema

Ingresar al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.



BIENVENIDO A INTERNET BANKING

POR FAVOR, DIGITE SU INFORMACIÓN DE INGRESO AL SISTEMA

USUARIO: Usuario prueba 1

CONTRASEÑA: *****

INGRESAR

Limpiar X

9 2 3 G K T O J C P U M : ` (/ ? \$! -

5 8 7 H I N A B Z V L Q ^) , _ % . ' +

6 0 4 1 D S R F Y W E X } = ñ ' & # "

Bksp

Para mayor información
Servicio al Cliente

PARA SU SEGURIDAD:

Banco Promerica nunca solicitará su clave de acceso, número de PIN o información confidencial por medio de correo electrónico o por teléfono.

Para utilizar este sitio en forma óptima se recomienda utilizar una resolución mínima de 1024x768.

2 Ingreso al módulo

Del menú Mis Productos seleccionar la opción Líneas de Crédito.



Mis Productos

Resumen General de Productos

Cuentas de Ahorro/Corrientes

Tarjetas de Crédito

Certificados

Líneas de Crédito

3 Resumen del producto

Al ingresar en la opción se visualizará un resumen del producto, para verlo con más detalle dar clic en la columna llamada “Número”.

Número	Titular	Producto	Moneda	Saldo	Disponible
6003000001382	GRU, S.A.	LINEA CREDITO DOLARES	DÓLARES	486,436.00	13,570.00
TOTALES DE SALDO POR MONEDA				DÓLARES	486,436.00

4 Despliegue de estado de cuenta

Al dar clic en el número de cuenta aparecerá la opción de buscar las transacciones que fueron realizadas en un rango de fechas seleccionando fecha inicial y fecha final, presionar el botón BUSCAR para mostrar en un listado las transacciones efectuadas en el rango de fechas indicada.

No. Documento	F. Movimiento	Transacción	Débitos	Créditos
25720006	10/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de crédito	17405	0
25723126	11/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de crédito	13850	0
25723995	11/06/2015 12:00:00 a.m.	Abono a Capital Utilización	0	5375
25724002	11/06/2015 12:00:00 a.m.	Abono a Capital Utilización	0	15200
25752652	17/06/2015 12:00:00 a.m.	Abono a Capital Utilización	0	31000
25753015	17/06/2015 12:00:00 a.m.	Desembolso de crédito	49000	0

5 Despliegue del plan de pagos

Seleccionar la opción Plan de Pagos, definir la fecha inicial y fecha final para que el sistema realice la búsqueda presionando el botón BUSCAR para que muestre el estado de la cuota de la línea de crédito mostrando los siguientes datos:

No. Documento	F. Movimiento	Transacción	Débitos	Créditos
---------------	---------------	-------------	---------	----------

Nota: Los datos que indican utilización solo se mostrarán si el tipo de crédito es revolvente con utilizaciones.

Plan de Pagos:

- Nombre
- Número de crédito
- Tipo de crédito
- Moneda
- Plazo operaciones (meses)
- Monto línea

El detalle debe mostrar lo siguiente:

- Número utilización
- Monto utilización
- Plazo utilización
- Fecha vencimiento
- Fecha utilización
- Número de cuota
- Fecha cuota
- Saldo Principal
- Saldo intereses
- Monto a pagar
- Totales

Transacciones		Información		
Ver	<input type="radio"/> Estado de cuenta			
	<input checked="" type="radio"/> Plan de Pagos			
Nombre	LINEA CREDITO DOLARES			
No. Crédito	600300000197	Plazo (meses)	11	Plan de pago
Tipo Crédito	Utilizaciones			
Moneda	DÓLARES	Monto Línea	500,000.00	
No. Utilización	86	Fecha Vencimiento	18/06/2014	Detalle
Monto Utilización	34,200.00	Fecha Utilización	18/11/2013	
Plazo Utilización	210			
No. Cuota	Fecha Cuota	Saldo Principal	Saldo Intereses	Monto Pagar
Totales		34,200.00	175.28	34,375.28
No. Utilización	87	Fecha Vencimiento	05/07/2014	
Monto Utilización	32,870.00	Fecha Utilización	05/12/2013	
Plazo Utilización	210			
No. Cuota	Fecha Cuota	Saldo Principal	Saldo Intereses	Monto Pagar
Totales		32,870.00	327.55	33,197.55
No. Utilización	88	Fecha Vencimiento	18/07/2014	
Monto Utilización	64,000.00	Fecha Utilización	18/12/2013	
Plazo Utilización	210			
No. Cuota	Fecha Cuota	Saldo Principal	Saldo Intereses	Monto Pagar
Totales		64,000.00	874.67	64,874.67
No. Utilización	89	Fecha Vencimiento	10/08/2014	
Monto Utilización	32,400.00	Fecha Utilización	10/01/2014	
Plazo Utilización	210			
No. Cuota	Fecha Cuota	Saldo Principal	Saldo Intereses	Monto Pagar
Totales		32,400.00	645.75	33,045.75

6 Impresión o resguardo del estado de cuenta

Presionar el botón IMPRIMIR o para guardar en el equipo necesita exportar el estado de cuenta en PDF o en Excel presionando los botones VER EN EXCEL o VER PDF.



Imprimir

Ver en Excel

Ver PDF

7 Despliegue de la Información

Presionar el botón INFORMACIÓN para mostrar todo lo referente a la línea de crédito consultada.

Transacciones	Información		
Número de Línea:	600300000197	Monto Otorgado:	500.000,00
Línea:	LINEA CREDITO DOLARES	Saldo Línea:	486.430,00
Titular:	GIRK, S.A.	Monto Flotante:	0,00
Moneda:	DÓLARES	Disponibles:	13.570,00
Plazo Operación:	11	Fecha Vencimiento:	30/11/2015
Fecha Apertura:	22/12/2009	Saldo Intereses:	4.612,34
Tipo Línea:	Utilizaciones		al día 06/07/2015

De igual forma el sistema automáticamente despliega la información de la misma en el lado izquierdo de la pantalla.

Mis Productos	Pagos y Transacciones	Configuración			
Información de Línea de Crédito					
600300000197-LINEA CREDITO DOLARES					
Datos del Crédito	Transacciones	Información			
No. Crédito:	Ver <input type="radio"/> Estado de cuenta				
Fecha Apertura:	<input checked="" type="radio"/> Plan de Pagos				
Fecha Expiración:	Nombre	LINEA CREDITO DOLARES			
Tipo Línea:	No. Crédito	600300000197			
Moneda:	Tipo Crédito	Utilizaciones			
	Moneda	DÓLARES			
		Monto Línea	500.000,00		
Monto Otorgado:	No Utilización	86			
Monto Flotante:	Monto Utilización	34.200,00	Fecha Vencimiento	18/06/2014	
Saldo Línea:	Plazo Utilización	210	Fecha Utilización	18/11/2013	
Saldo Intereses:	No Cuota	Fecha Cuota	Saldo Principal	Saldo Intereses	Monto Pagar
al día 06/07/2015	Totales		34.200,00	175,28	34.375,28
Disponible Línea Crédito:	No Utilización	87			

MultiPagos

Así de cómodo,
fácil y seguro
es pagar por Internet



Nuevas empresas disponibles para pagar servicios

Ahora podrás realizar pagos y operaciones de:

- ENERGUATE
- TELECOMUNIQUE
- GESTIONADORA DE CRÉDITOS DE GUATEMALA
- SIMAN
- DIREKTO SEGUROS
- TIGO PREPAGO
- MOVISTAR POSTPAGO
- MOVISTAR PREPAGO
- EMETRA
- SEGUROS MAPFRE

**Ingresa a tu Banca en Línea
y entérate tu también**



 2413-9400

 www.bancopromerica.com.gt



**Banco
Promerica** 