# Guía de usuario **Sistema de Colectores** Banco Promerica Guatemala





## Indice

Procedimiento

Ingresar a Banca en Línea 04 Sistema Multipagos

Agregar Identificador05Eliminar Identificador

### Procedimiento

#### Ingresar a Banca en Línea

Ingresar a www.bancopromerica.com.gt, luego dar clic en BANCA EN-LÍNEA. Colocar usuario y contraseña



	Por favor, digite su información de ingreso al sistema
>	

El sistema despliega la siguiente pantalla, seleccionar la pestaña pagos y transferencias, luego hacer clic en pagos y por último en pago de servicios.



#### Sistema Multipagos

Se mostrara la siguiente pantalla donde se encuentran los proveedores disponibles, seleccionar el proveedor para realizar el pago del servicio.

	* =
	IPAGOS
Seleccione su proveedor  Fitro Consultar  Pago de servícios básicos	Innovando para brindarle un mejor SERVICIO Comula de historial Ayuda en línas
Pintura S.A.	

Ingresar el identificador proporcionado por el usuario administrador y seleccionarlo haciendo clic en el check box, seguido presionar el botón consultar.

	a consultar		Identificadores	
		+ Agre	egar 🔀	Eliminar
Seleccionar	NUMERO_DE_CONDOMINIO [Min 1 - Máx 3] Ejemplo: 2	Descri	pción del Identificador	
	Regresar Bus	scar k		

#### Agregar Identificador

Si desea realizar el pago de otro identificador dar clic en la opción agregar.



Nota: Para poder ingresar otro identificador, el anterior no puede estar vacío.

#### Eliminar Identificador

Para eliminar un identificador, primero debe seleccionar el identificador haciendo clic en el check box y luego presionar el botón "eliminar".



#### Procedimiento

Seleccionar la forma de pago del servicio la cual puede ser por medio de Tarjeta de Crédito, cuenta monetaria o cuenta de ahorro.



**Nota:** Las Tarjetas de Crédito o Cuentas a la vista son producto adquiridos por el cliente a Banco Promerica, los cuales se encuentran asociados a su Banca en Línea.

Validar que la información de tipo de cuenta, nombre de cuenta, número, monto a pagar y debitar sean correctos, y seguido dar clic en "Confirmar".

Tipo de cuenta	Tarjeta de crédito
Cuenta	- Seleccionar -
Tarjeta	- Seleccionar - 🔻
Nombre de cuenta	
Tipo de cuenta	MONETARIA
Número	
Monto a pagar	Q. 100.00
Monto a debitar	Q. 100.00

Dar clic en la impresora para generar comprobante de pago.

	Información (	de Pago		
	Tipo de cuenta Cuenta Tarjeta	<ul> <li>Tarjeta de crédito</li> <li>Seleccionar -</li> <li>Seleccionar - ▼</li> </ul>	Tarjeta de crédito	I
	Nombre de cuenta Tipo de cuenta	MONETARIA		
	Numero Monto a pagar Monto a debitar	Q. 100.00 Q. 100.00	=	
		C	Regresar	Regresar
niento				

6

El sistema desplegara la ventana con el comprobante de pago, hacer clic sobre el botón imprimir.

No. de cuenta           1         Convenio           Proveedor         Convenio           PINTURA S.A.         PINTURA DE CASAS           Concominio         SALDO         SUBTOTAL         MORA         TOTAL         NÚMERO DE AUTORIZACIÓN         DE SCRIPCIÓN           123         100.00         0.00         10.00         24374316         Pago exitoso.           Total         100.00         0.00         10.00         100.00         Autoritar su estado de cuenta.			Promeric		Contornals Antonio della conte	-	Guatemala C.A.		68028
Image: Proveedor         Convenio           PINTURA S.A.         PINTURA DE CASAS           Convoommo (0)         (0)			No	de cue	inta				
Proveedor         Convenio           PINTURA S.A.         PINTURA DE CASAS           convoommo (Q)         KQ)         KQ)         NÚMERO DE AUTORIZACIÓN DESCRIPCIÓN           123         100.00         0.00         100.00         24374318         Pago exitoso.           Total         100.00         0.00         100.00         240.00         Pintura de transacción electrónica.           Adicionalmente deberá consultar su estado de cuenta.         Adicionalmente deberá consultar su estado de cuenta.         Pintura de transacción electrónica.				1					
SALDO         SUBTOTAL (Q)         MORA         TOTAL (Q)         NÚMERO DE AUTORIZACIÓN         DESCRIPCIÓN           123         100.00         0.00         160.00         24374318         Pago exitoso.           Total         100.00         0.00         160.00         24374318         Pago exitoso.				roveed	or		Convenio	-	
SALDO         SUBTOTAL         MORA         TOTAL         NÚMERO DE AUTORIZACIÓN         DESCRIPCIÓN           123         190.00         0.00         100.00         24374318         Pago exitoso,           Total         190.00         0.00         100.00         NOTA: Este documento es un comprobante de transacción electrónica. Adicionalmente deberá consultar su estado de cuenta.		F	PINTURA S	S.A.			PINTURA DE CASAS		
	123 Total	100.00	0.00	0.00 0.00 NOT/	100.00 100.00 A Este do Adicion	24374318 cumento es un comproban nalmente deberá consultar	Pago exitoso, te de transacción electrónica. su estado de cuenta.		
Fecha de emisión: 19/03/2015 01:17:11 Generado por: 9010	Fecha de emisión:					19/03/2015 01:17:11	Generado por:	901049211	