

**GRUPO FINANCIERO CITIBANK DE GUATEMALA**  
**Banco Citibank de Guatemala, S.A., Citivalores, S.A., Citinversiones, S.A., Cititarjetas de Guatemala Ltda.**  
 Estado de Resultados Consolidado del 1 de Enero al 31 de Marzo 2016  
 (Cifras expresadas en Quetzales)

	Parciales	Parciales	Saldos Consolidados
<b>PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS</b>			354,585,219
Financieros		334,942,979	
Por Servicios		19,642,240	
Por Primas de Seguros y Fianzas			
(-) Devoluciones y Cancelaciones			
Primas Netas			
(-) Primas Cedidas			
Primas Netas Retenidas			
(+/-) Variación en Reservas Técnicas y Matemáticas			
<b>GASTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS</b>			72,422,137
Financieros		69,506,821	
Por Servicios		2,915,316	
Gastos de Adquisición y Renovación			
(-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido			
Gastos por Obligaciones Contractuales			
(-) Recuperación por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido			
<b>MARGEN FINANCIERO Y DE SERVICIOS</b>			282,163,082
<b>OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>			
<b>PRODUCTOS</b>		15,855,275	
Ganancia por valor de Mercado de Títulos-Valores	0		
Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera	13,511,835		
Productos por Inversiones en Acciones	2,343,440		
Productos por Promoción de Empresas			
Otros Productos de Operación			
<b>GASTOS</b>		113,845,703	
Pérdida por Valor de Mercado de Títulos - Valores	0		
Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera	61,652		
Cuentas Incobrables y de Dudosa Recuperación	113,784,051		
Gastos por Promoción de Empresas	0		
Otros Gastos de Operación	0		
<b>MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>			-97,990,428
<b>MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>			184,172,654
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>			164,878,627
Consejo de Administración		45,966	
Funcionarios y Empleados		55,332,276	
Impuestos, Arbitrios, Contribuciones y Cuotas		3,395,803	
Honorarios Profesionales		28,675,325	
Arrendamientos		8,317,402	
Reparaciones y Mantenimientos		3,789,817	
Mercadeo y Publicidad		9,322,276	
Primas de Seguros y Fianzas		60,548	
Depreciaciones y Amortizaciones		9,549,610	
Papelaría, Útiles y Suministros		372,983	
Gastos Varios		46,016,621	
<b>MARGEN OPERACIONAL NETO</b>			19,294,027
<b>PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>			14,046,137
<b>PRODUCTOS</b>		22,409,107	
Salvamentos y Recuperaciones			
Productos Extraordinarios	22,409,107		
<b>GASTOS</b>		8,362,970	
Participación de Reaseguradoras y Reafianzadoras en Salvamentos y Recuperaciones			
Gastos Extraordinarios	8,362,970		
<b>PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>			547,195
Productos de Ejercicios Anteriores		654,444	
Gastos de Ejercicios Anteriores		107,249	
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA</b>			33,887,359
Impuesto Sobre la Renta			6,585,850
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA</b>			27,301,509
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA CONSOLIDADA</b>			27,301,509

Guatemala, 31 de Marzo 2016



Ronald Kevin Cifuentes Pérez  
Contador General



Jose Eduardo Luna Goshardt  
Gerente General



Elba Mercedes Izaguirre Mendizabal  
Auditor Interno



Victor Ismael Botello Hiza  
Presidente