

**GRUPO FINANCIERO CITIBANK DE GUATEMALA**  
**Banco Citibank de Guatemala, S.A. Ltda., Citivalores, S.A., Citinversiones, S.A., Cititarjetas de Guatemala Ltda.**  
 Estado de Resultados Consolidado del 1 de Enero al 31 de Octubre 2016  
 (Cifras expresadas en Quetzales)

	Parciales	Parciales	Saldos Consolidados
<b>PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS</b>			1,181,622,225
Financieros		1,102,744,847	
Por Servicios		78,877,379	
Por Primas de Seguros y Fianzas			
(-) Devoluciones y Cancelaciones			
Primas Netas			
(-) Primas Cedidas			
Primas Netas Retenidas			
(+/-) Variación en Reservas Técnicas y Matemáticas			
<b>GASTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS</b>			236,234,590
Financieros		226,240,324	
Por Servicios		9,994,266	
Gastos de Adquisición y Renovación			
(-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido			
Gastos por Obligaciones Contractuales			
(-) Recuperación por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido			
<b>MARGEN FINANCIERO Y DE SERVICIOS</b>			945,387,636
<b>OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>			
<b>PRODUCTOS</b>		38,736,524	
Ganancia por valor de Mercado de Títulos-Valores			
Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera			
Productos por Inversiones en Acciones	36,393,084		
Productos por Promoción de Empresas	2,343,440		
Otros Productos de Operación			
<b>GASTOS</b>		412,594,949	
Pérdida por Valor de Mercado de Títulos - Valores			
Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera			
Cuentas Incobrables y de Duda Recuperación	1,822,410		
Gastos por Promoción de Empresas	410,772,539		
Otros Gastos de Operación			
<b>MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN</b>			(373,858,425)
<b>MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>			571,529,211
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>			535,169,314
Consejo de Administración		197,766	
Funcionarios y Empleados		175,054,068	
Impuestos, Arbitrios, Contribuciones y Cuotas		10,749,192	
Honorarios Profesionales		86,258,544	
Arrendamientos		27,406,629	
Reparaciones y Mantenimientos		13,688,102	
Mercadeo y Publicidad		36,575,639	
Primas de Seguros y Fianzas		111,533	
Depreciaciones y Amortizaciones		31,415,964	
Papelería, Útiles y Suministros		1,399,643	
Gastos Varios		152,312,234	
<b>MARGEN OPERACIONAL NETO</b>			36,359,897
<b>PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>			50,917,555
<b>PRODUCTOS</b>		88,022,050	
Salvamentos y Recuperaciones			
Productos Extraordinarios	88,022,050		
<b>GASTOS</b>		37,104,495	
Participación de Reaseguradoras y Reafianzadoras en Salvamentos y Recuperaciones			
Gastos Extraordinarios	37,104,495		
<b>PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>			883,168
Productos de Ejercicios Anteriores			
Gastos de Ejercicios Anteriores		1,583,125	
		699,957	
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA</b>			88,160,620
Impuesto Sobre la Renta			14,533,628
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA</b>			73,626,992
<b>GANANCIA (PÉRDIDA NETA CONSOLIDADA</b>			73,626,992

Guatemala, 31 de Octubre 2016

  
 Ronald Kevin Cifuentes Pérez  
 Contador General

  
 Jorge Mario Ruiz Rodas  
 Gerente General

  
 David Raul Vado Nieto  
 Auditor Interno

  
 Luis Alberto Rivas Anduray  
 Presidente