

GRUPO FINANCIERO CITIBANK DE GUATEMALA
Banco Citibank de Guatemala, S.A.Ltd., Citarjetas de Guatemala Ltda.
 Estado de Resultados Consolidado del 1 de Enero al 31 de Diciembre 2016
 (Cifras expresadas en Quetzales)

| | Parciales | Parciales | Saldos Consolidados |
|--|-------------|--------------------|----------------------|
| PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS | | | 1,407,060,099 |
| Financieros | | 1,317,237,421 | |
| Por Servicios | | 89,822,678 | |
| Por Primas de Seguros y Fianzas | | | |
| (-) Devoluciones y Cancelaciones | | | |
| Primas Netas | | | |
| (-) Primas Cedidas | | | |
| Primas Netas Retenidas | | | |
| (+/-) Variación en Reservas Técnicas y Matemáticas | | | |
| GASTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS | | | 294,285,648 |
| Financieros | | 281,575,911 | |
| Por Servicios | | 12,709,737 | |
| Gastos de Adquisición y Renovación | | | |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido | | | |
| Gastos por Obligaciones Contractuales | | | |
| (-) Recuperación por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido | | | |
| MARGEN FINANCIERO Y DE SERVICIOS | | | 1,112,774,451 |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN | | | |
| PRODUCTOS | | 45,652,739 | |
| Ganancia por valor de Mercado de Títulos-Valores | | - | |
| Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera | 43,309,300 | | |
| Productos por Inversiones en Acciones | 2,343,439 | | |
| Productos por Promoción de Empresas | | | |
| Otros Productos de Operación | | | |
| GASTOS | | 492,617,591 | |
| Pérdida por Valor de Mercado de Títulos - Valores | | - | |
| Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera | 1,080,918 | | |
| Cuentas Incobrables y de Dudosas Recuperación | 491,536,673 | | |
| Gastos por Promoción de Empresas | | | |
| Otros Gastos de Operación | | | |
| MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN | | | (446,964,852) |
| MARGEN OPERACIONAL BRUTO | | | 665,809,599 |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | | | 624,995,180 |
| Consejo de Administración | | 274,721 | |
| Funcionarios y Empleados | | 200,546,008 | |
| Impuestos, Arbitrios, Contribuciones y Cuotas | | 11,901,689 | |
| Honorarios Profesionales | | 103,678,756 | |
| Arrendamientos | | 31,653,662 | |
| Reparaciones y Mantenimientos | | 14,368,940 | |
| Mercadeo y Publicidad | | 45,007,859 | |
| Primas de Seguros y Fianzas | | 345,079 | |
| Depreciaciones y Amortizaciones | | 36,157,490 | |
| Papelera, Útiles y Suministros | | 1,772,358 | |
| Gastos Varios | | 179,288,618 | |
| MARGEN OPERACIONAL NETO | | | 40,814,419 |
| PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS | | | 58,242,700 |
| PRODUCTOS | | 105,167,990 | |
| Salvamentos y Recuperaciones | | | |
| Productos Extraordinarios | 105,167,990 | | |
| GASTOS | | 46,925,290 | |
| Participación de Reaseguradoras y Reafianzadoras en Salvamentos y Recuperaciones | | | |
| Gastos Extraordinarios | 46,925,290 | | |
| PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES | | | 882,904 |
| Productos de Ejercicios Anteriores | | 1,581,401 | |
| Gastos de Ejercicios Anteriores | | 698,497 | |
| GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA | | | 99,940,023 |
| Impuesto Sobre la Renta | | | 15,680,430 |
| GANANCIA (PÉRDIDA) NETA | | | 84,259,593 |
| GANANCIA (PÉRDIDA) NETA CONSOLIDADA | | | 84,259,593 |

Guatemala, 31 de Diciembre 2016


 Ronald Kevin Cifuentes Pérez
 Contador General


 Jorge Mario Ruiz Rodas
 Gerente General


 David Raúl Vado Nieto
 Auditor Interno


 Luis Alberto Rivas Anduray
 Presidente