

GRUPO FINANCIERO CITIBANK DE GUATEMALA
 Banco Citibank de Guatemala, S.A., Citivalores, S.A., Citinversiones, S.A., Cititarjetas de Guatemala Ltda.
 Estado de Resultados Consolidado del 1 de Enero al 30 de Noviembre 2015

(Cifras expresadas en Quetzales)

| ACTIVO | Parciales | Parciales | Saldos Consolidados |
|--|-------------|---------------|----------------------|
| PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS | | | 1,323,819,444 |
| Financieros | | 1,261,973,041 | |
| Por Servicios | | 61,846,403 | |
| Por Primas de Seguros y Fianzas | | | |
| (-) Devoluciones y Cancelaciones | | | |
| Primas Netas | | | |
| (-) Primas Cedidas | | | |
| Primas Netas Retenidas | | | |
| (+/-) Variación en Reservas Técnicas y Matemáticas | | | |
| GASTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS | | | 223,245,113 |
| Financieros | | 213,628,520 | |
| Por Servicios | | 9,616,593 | |
| Gastos de Adquisición y Renovación | | | |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido | | | |
| Gastos por Obligaciones Contractuales | | | |
| (-) Recuperación por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido | | | |
| MARGEN FINANCIERO Y DE SERVICIOS | | | 1,100,574,331 |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN | | | |
| PRODUCTOS | | 51,474,142 | |
| Ganancia por valor de Mercado de Títulos-Valores | 0 | | |
| Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera | 49,068,509 | | |
| Productos por Inversiones en Acciones | 2,405,633 | | |
| Productos por Promoción de Empresas | | | |
| Otros Productos de Operación | | | |
| GASTOS | | 412,689,388 | |
| Pérdida por Valor de Mercado de Títulos - Valores | 0 | | |
| Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera | 8,559,926 | | |
| Cuentas Incobrables y de Dudosa Recuperación | 404,129,462 | | |
| Gastos por Promoción de Empresas | 0 | | |
| Otros Gastos de Operación | | | |
| MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN | | | -361,215,246 |
| MARGEN OPERACIONAL BRUTO | | | 739,359,085 |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | | | 733,065,076 |
| Consejo de Administración | | 153,194 | |
| Funcionarios y Empleados | | 274,441,563 | |
| Impuestos, Arbitrios, Contribuciones y Cuotas | | 15,494,520 | |
| Honorarios Profesionales | | 103,804,417 | |
| Arrendamientos | | 29,454,377 | |
| Reparaciones y Mantenimientos | | 13,591,924 | |
| Mercadeo y Publicidad | | 50,638,619 | |
| Primas de Seguros y Fianzas | | 245,378 | |
| Depreciaciones y Amortizaciones | | 31,107,423 | |
| Papelera, Útiles y Suministros | | 2,286,335 | |
| Gastos Varios | | 211,847,326 | |
| MARGEN OPERACIONAL NETO | | | 6,294,009 |
| PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS | | | 85,643,384 |
| PRODUCTOS | | 124,097,375 | |
| Salvamentos y Recuperaciones | | | |
| Productos Extraordinarios | 124,097,375 | | |
| GASTOS | | 38,453,991 | |
| Participación de Reaseguradoras y Reafianzadoras en Salvamentos y Recuperaciones | | | |
| Gastos Extraordinarios | 38,453,991 | | |
| PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES | | | 17,845,472 |
| Productos de Ejercicios Anteriores | | 18,347,528 | |
| Gastos de Ejercicios Anteriores | | 502,056 | |
| GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA | | | 109,782,865 |
| Impuesto Sobre la Renta | | | 39,977,880 |
| GANANCIA (PÉRDIDA) NETA | | | 69,804,985 |
| GANANCIA (PÉRDIDA) NETA CONSOLIDADA | | | 69,804,985 |

Guatemala, 30 de Noviembre 2015



Renald Kevin Cifuentes Pérez
Contador General



Elba Mercedes Zagrebe Mendizabal
Auditor Interno



Jose Eduardo Luna Romardt
Gerente General



Victor Manuel B. Rubio Hias
Presidente