

GRUPO FINANCIERO CITIBANK DE GUATEMALA
 Banco Citibank de Guatemala, S.A., Citibank Central America (NASSAU), Ltd., Citivalores, S.A., Citiinversiones, S.A.,
 Citarjetas de Guatemala Ltda.
 Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 30 de Noviembre 2014
 (Cifras expresadas en Quetzales)

ACTIVO	Parciales	Parciales	Saldos Consolidados
PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS			1,417,949,773
Financieros		1,350,476,131	
Por Servicios		67,473,642	
Por Primas de Seguros y Fianzas			
(-) Devoluciones y Cancelaciones			
Primas Netas			
(-) Primas Cedidas			
Primas Netas Retenidas			
(+/-) Variación en Reservas Técnicas y Matemáticas			
GASTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS			183,065,055
Financieros		172,329,999	
Por Servicios		10,735,056	
Gastos de Adquisición y Renovación			
(-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido			
Gastos por Obligaciones Contractuales			
(-) Recuperación por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido			
MARGEN FINANCIERO Y DE SERVICIOS			1,234,884,718
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN			
PRODUCTOS		63,858,192	
Ganancia por valor de Mercado de Títulos-Valores	0		
Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera	59,373,129		
Productos por Inversiones en Acciones	4,485,063		
Productos por Promoción de Empresas			
Otros Productos de Operación			
GASTOS		453,244,082	
Pérdida por Valor de Mercado de Títulos - Valores	0		
Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera	7,484,001		
Cuentas Incobrables y de Dudosa Recuperación	445,760,081		
Gastos por Promoción de Empresas	0		
Otros Gastos de Operación			
MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN			-389,385,890
MARGEN OPERACIONAL BRUTO			845,498,828
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN			705,460,843
Consejo de Administración		154,691	
Funcionarios y Empleados		274,751,834	
Impuestos, Arbitrios, Contribuciones y Cuotas		9,699,215	
Honorarios Profesionales		110,790,297	
Arrendamientos		32,129,309	
Reparaciones y Mantenimientos		14,467,018	
Mercadeo y Publicidad		55,205,280	
Primas de Seguros y Fianzas		638,912	
Depreciaciones y Amortizaciones		26,583,894	
Papelería, Útiles y Suministros		1,980,853	
Gastos Varios		179,059,540	
MARGEN OPERACIONAL NETO			140,037,985
PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS			113,036,183
PRODUCTOS		154,115,351	
Salvamentos y Recuperaciones			
Productos Extraordinarios	154,115,351		
GASTOS		41,079,168	
Participación de Reaseguradoras y Reafianzadoras en Salvamentos y Recuperaciones			
Gastos Extraordinarios	41,079,168		
PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES			11,002,248
Productos de Ejercicios Anteriores		12,896,858	
Gastos de Ejercicios Anteriores		1,894,610	
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA			264,076,416
Impuesto Sobre la Renta			113,231,383
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA			150,845,033
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA CONSOLIDADA			150,845,033

Guatemala, 30 de Noviembre 2014

Ronald Kevin Cifuentes Pérez
 Contador General

Elba Mercedes Izaguirre Mendizabal
 Auditor Interno

Bernardo Juan Chacín Sucre
 Gerente General

Luis Alberto Marín
 Presidente