



Configuración de imagen para el ingreso a Banca en Línea

Banco Promerica 

Procedimiento

- 1 Ingresa a la página de Banco Promerica



- 2 Da clic en la opción de Ingresar, para ir a la página de banca en línea



- 3 En la página de ingreso únicamente aparecerá la opción de usuario, ingresa tu usuario y da clic en el botón con la palabra siguiente



Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA



Disponible para iOS y Android

Ingreso a Banca en Línea

Ingreso con TOKEN

Usuario:

Creación y Solicitud de Banca en Línea
¿Olvidó su Contraseña?
Servicio al Cliente

INGRESAR

Para su seguridad:

Banco Promerica nunca solicitará su clave de acceso, número de PIN ó información confidencial por medio de correo electrónico o por teléfono.

Para utilizar este sitio de forma óptima se recomienda utilizar una resolución mínima de 1024x768.

Teléfono Guatemala: 1724
Teléfono local y fuera de Guatemala: (502) 2413-9400
15 Calle 1-04 zona 18, Edificio Centrica Plaza, Guatemala,
CA 01018
Todos los Derechos Reservados – 2019



4

En la siguiente pantalla se mostrará una imagen, la cual puedes personalizar. Primero debes ingresar tu contraseña dar clic en la palabra ingreso y te llevará a una galería de imágenes para que escojas la tuya

Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA

Disponible para iOS y Android

AHORA INGRESA CON TU HUELLA A LA BANCA MÓVIL

ACTUALIZA TU BANCA MÓVIL DE BANCO PROMERICA
Navega en nuestro nuevo y amigable menú, realiza transferencias a otros bancos, e ingresa de forma fácil y segura con tu huella digital.

Ingreso a Banca en Línea

Por su seguridad, por favor confirme que la imagen de seguridad corresponde con la imagen definida previamente.

Contraseña:

Creación y Solicitud de Banca en Línea
¿Olvidó su Contraseña?
Servicio al Cliente

ANTERIOR INGRESAR

Para su seguridad:

Banco Promerica nunca solicitará su clave de acceso, número de PIN o información confidencial por medio de correo electrónico o por teléfono.
Para utilizar este sitio de forma óptima se recomienda utilizar una resolución mínima de 1024x768.

Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA

Disponible para iOS y Android

AHORA INGRESA CON TU HUELLA A LA BANCA MÓVIL

ACTUALIZA TU BANCA MÓVIL DE BANCO PROMERICA
Navega en nuestro nuevo y amigable menú, realiza transferencias a otros bancos, e ingresa de forma fácil y segura con tu huella digital.

Ingreso a Banca en Línea

Por su seguridad, por favor confirme que la imagen de seguridad corresponde con la imagen definida previamente.

Contraseña:

Creación y Solicitud de Banca en Línea
¿Olvidó su Contraseña?
Servicio al Cliente

ANTERIOR INGRESAR

Para su seguridad:

Banco Promerica nunca solicitará su clave de acceso, número de PIN o información confidencial por medio de correo electrónico o por teléfono.
Para utilizar este sitio de forma óptima se recomienda utilizar una resolución mínima de 1024x768.

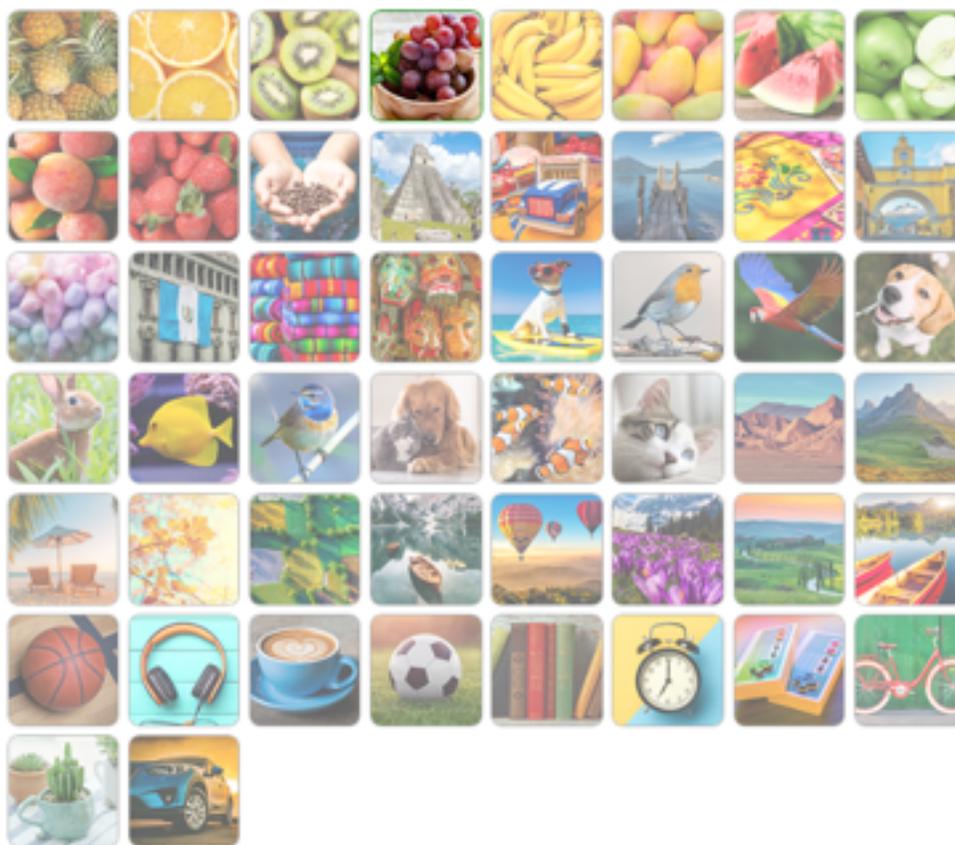
5

En esta pantalla debes seleccionar una imagen la cual estará asociada a tu usuario y aparecerá antes de ingresar tu contraseña para que confirmes la autenticidad de la página.



SELECCIÓN DE IMAGEN DE SEGURIDAD

Por favor seleccione una imagen del listado. La imagen seleccionada quedará asociada a su perfil para ingreso al sitio de Banca en Línea



Guardar Cancelar

Teléfono Guatemala: 1724
Teléfono local y fuera de Guatemala: (502) 2413-9400
15 Calle 1-02 zona 10 Petenitén Centro Zona Peten Guatemala



6

Una vez que selecciones la imagen, aparece la previsualización en la parte superior derecha para tu confirmación, si es la que elegiste, presiona el botón "Guardar".

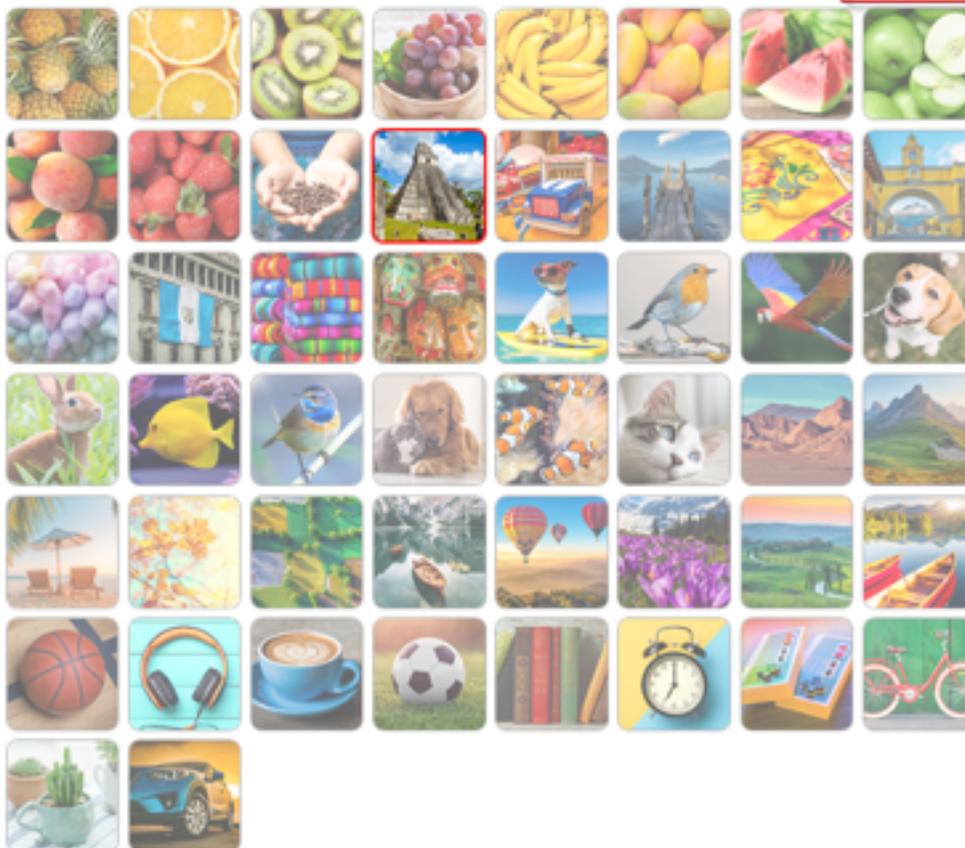


Guatemala
Soluciones Ágiles y Locales

SELECCIÓN DE IMAGEN DE SEGURIDAD

Por favor seleccione una imagen del listado. La imagen seleccionada quedará asociada a su perfil para ingreso al sitio de Banca en Línea

Usted ha seleccionado esta imagen



Guardar

Cancelar

Teléfono Guatemala: 1724
Teléfono local y fuera de Guatemala: (502) 2413-9489
25 Pto. 4 de Mayo 20. Edificio Cuarenta y Ocho, Guatemala



- 7 Se cerrará la sesión para que vuelvas a ingresar, con este nuevo y fácil proceso de ingreso a tu banca en línea.

Nota (texto): este proceso de configuración se realiza una sola vez.



La imagen seleccionada ha quedado asociada a su perfil para ingreso al sitio de Banca en Línea

Inicio

Usuarios con token

- 1 Para el ingreso de los usuarios que utilizan token no se tendrá ninguna modificación.



Guatemala
Soluciones Ágiles y Locales

Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA



Consejos importantes de seguridad

Banco Promerica nunca le solicitará información confidencial (contraseñas, PIN, códigos o tokens) por correo electrónico, llamada telefónica, encuestas, promociones o redes sociales.

Evite ingresar a su banca en línea a través de enlaces en correos electrónicos, buscadores de Internet, publicidad ajena a Banco Promerica o sitios web de dudosa procedencia.

La dirección visible de su Banca en Línea debe ser:

 Banco Promerica, S.A. (C) | <https://online.bancopromerica.com.gt>

 Contenido de Seguridad    URL Correcta

○ ○

Ingreso a Banca en Línea

Ingreso con TOKEN

Usuario:

Contraseña:

Token:

Creación y Solicitud de Banca en Línea
¿Olvidó su Contraseña?
Servicio al Cliente

Para su seguridad:

Banco Promerica nunca solicitará su clave de acceso, número de PIN ó información confidencial por medio de correo electrónico o por teléfono.

Para utilizar este sitio de forma óptima se recomienda utilizar una resolución mínima de 1024x768.

Teléfono Guatemala: 1724
Teléfono local y fuera de Guatemala: (502) 2413-9400
15 Calle 1-04 zona 10, Edificio Centrica Plaza, Guatemala,
CA 01019



Ingreso a tu banca en línea

El ingreso después de haber seleccionado la imagen queda en dos pasos.

- 1 Página donde se ingresa únicamente el usuario, y se da clic a botón siguiente.



- 2 Página donde aparecerá la imagen seleccionada y se ingresará la contraseña.

