

**GRUPO FINANCIERO PROMERICA**  
**Empresa Responsable: Banco Promerica, S.A.**  
**Empresa Controlada: Tarjetas Promerica, S.A.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Marzo de 2,020**  
**(Cifras expresadas en Quetzales)**

| ACTIVO   | Saldos                |                   | PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL  | Saldos                |                    |
|--|-----------------------|-------------------|---|-----------------------|--------------------|
|  | Consolidados          | Parciales         |   | Consolidados          | Parciales          |
| <b>DISPONIBILIDADES</b>                                | <b>1,935,377,920</b>  |                   | <b>OBLIGACIONES DEPOSITARIAS</b>  | <b>12,295,397,995</b> |                    |
| Caja   |                       | 246,707,429       | Depósitos Monetarios  |                       | 2,449,010,411      |
| Banco Central  |                       | 1,074,482,572     | Depósitos de Ahorro   |                       | 1,036,395,621      |
| Bancos del País  |                       | 1,947,107         | Depósitos a Plazo   |                       | 8,769,635,632      |
| Bancos del Exterior                                    |                       | 560,004,134       | Depósitos a la Orden  |                       | 3,730,280          |
| Cheques a Compensar                                    |                       | 52,173,310        | Depósitos con Restricciones   |                       | 36,626,052         |
| Giros sobre el Exterior                                |                       | 63,368            |   |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>CREDITOS OBTENIDOS</b>   | <b>889,325,390</b>    |                    |
| <b>INVERSIONES</b>                                     | <b>2,871,291,449</b>  |                   | Del Banco Central   |                       | -                  |
| En Títulos-Valores para Negociación                    |                       | -                 | De Instituciones Financieras Nacionales   |                       | 100,000,000        |
| En Títulos-Valores para la Venta                       |                       | 1,908,430,709     | De Instituciones Financieras Extranjeras  |                       | 514,872,890        |
| En Títulos-Valores para su Vencimiento                 |                       | 962,631,000       | De Organismos Internacionales   |                       | 274,452,500        |
| Operaciones de Reporto                                 |                       | -                 |   |                       |                    |
| Certificados de Participación                          |                       | -                 | <b>OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>   |                       |                    |
| Intereses Pagados en Compra de Valores                 |                       | 229,740           | Bonos   |                       | -                  |
| SUMA   |                       | 2,871,291,449     | Pagarés Financieros   |                       | -                  |
| (-) Estimaciones por Valuación                         |                       | -                 | Obligaciones Financieras a la Orden   |                       | -                  |
|  |                       |                   | Obligaciones Financieras con Restricciones  |                       | -                  |
| <b>CARTERA DE CREDITOS</b>                             | <b>9,982,508,729</b>  |                   | <b>GASTOS FINANCIEROS POR PAGAR</b>   | <b>92,701,329</b>     | <b>92,701,329</b>  |
| Vigente  |                       | 10,176,962,460    |   |                       |                    |
| Vencida  |                       | 7,856,506         | <b>CUENTAS POR PAGAR</b>  | <b>335,246,406</b>    | <b>335,246,406</b> |
| SUMA   |                       | 10,184,818,966    |   |                       |                    |
| (-)Estimaciones por Valuación                          |                       | -202,310,237      | <b>PROVISIONES</b>  | <b>41,370,867</b>     | <b>41,370,867</b>  |
| <b>PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS POR COBRAR</b> | <b>97,851,749</b>     | <b>97,851,749</b> | <b>OTRAS OBLIGACIONES</b>   | <b>422,656,850</b>    | <b>422,656,850</b> |
| <b>CUENTAS POR COBRAR</b>                              |                       |                   | Obligaciones Subordinadas   |                       | -                  |
| <b>PRIMAS POR COBRAR</b>                               |                       | 111,394,271       | Obligaciones Convertibles en Acciones   |                       | -                  |
| SUMA   |                       | 111,394,271       | <b>CREDITOS DIFERIDOS</b>   | <b>36,678,705</b>     | <b>36,678,705</b>  |
| (-)Estimaciones por Valuación                          |                       | -2,706,599        |   |                       |                    |
| TOTAL  |                       | 108,687,672       | <b>INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS</b>   |                       |                    |
| <b>INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS</b>              |                       |                   | <b>RESERVAS TECNICAS Y MATEMATICAS</b>  |                       |                    |
| <b>BIENES REALIZABLES</b> 1/                           | <b>67,015,712</b>     | 83,349,774        | (-) <b>RESERVAS TECNICAS Y MATEMATICAS A CARGO DE REASEGURADORES Y REAFIANZADORES</b>             |                       |                    |
| (-)Estimaciones por Valuación                          |                       | -16,334,062       | <b>RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE PAGO</b>  |                       |                    |
| <b>INVERSIONES PERMANENTES</b>                         | <b>6,798,873</b>      | 6,798,873         | (-) <b>RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE PAGO A CARGO DE REASEGURADORES Y REAFIANZADORES</b> |                       |                    |
| (-)Estimaciones por Valuación                          |                       | -                 | <b>OTROS PASIVOS</b>  |                       |                    |
| <b>OTRAS INVERSIONES</b>                               |                       |                   | SUMA DEL PASIVO 3/ 5/   | <b>14,113,377,543</b> |                    |
| (-)Estimaciones por Valuación                          |                       | -                 | <b>OTRAS CUENTAS ACREEDORAS</b> 4/  | <b>67,212,144</b>     | <b>67,212,144</b>  |
| <b>INMUEBLES Y MUEBLES</b>                             | <b>426,373,334</b>    | 678,076,525       | <b>INTERESES MINORITARIO</b> 6/   |                       |                    |
| (-)Depreciaciones Acumuladas                           |                       | -251,703,191      | <b>MINUSVALIA ADQUIRIDA</b>   |                       |                    |
| <b>CARGOS DIFERIDOS</b>                                | <b>156,684,633</b>    | 199,488,105       | <b>SUMA DEL PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS, INTERES MINORITARIO Y MINUSVALIA ADQUIRIDA</b>      | <b>14,180,589,687</b> |                    |
| (-)Amortizaciones Acumuladas                           |                       | -42,803,472       | <b>CAPITAL CONTABLE</b>   |                       |                    |
| <b>PLUSVALIA ADQUIRIDA</b>                             |                       |                   | <b>CAPITAL PAGADO</b>   | <b>631,030,100</b>    |                    |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>                                   |                       |                   | Capital Autorizado  |                       | 1,800,000,000      |
|  |                       |                   | (-) Capital no Pagado   |                       | -1,168,969,900     |
|  |                       |                   | <b>APORTACIONES PERMANENTES</b> 7/  |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>APORTES PARA ACCIONES</b>  |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>RESERVAS DE CAPITAL</b>  | <b>432,835,164</b>    |                    |
|  |                       |                   | <b>RESERVAS PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS</b>  |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>REVALUACION DE ACTIVOS</b>   | <b>11,218,848</b>     |                    |
|  |                       |                   | <b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>  |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUSION</b>  |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>VALUACION DE ACTIVOS DE RECUPERACION DUDOSA (+) (-)</b>  | <b>-62,561,706</b>    |                    |
|  |                       |                   | <b>PROVISIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS (-)</b>  |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>AJUSTES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>   |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>GANANCIAS O PERDIDAS POR CAMBIOS EN EL VALOR DE MERCADO DE LAS INVERSIONES (+) (-)</b>         |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>  | <b>382,216,433</b>    |                    |
|  |                       |                   | <b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b> 7/  | <b>77,261,545</b>     |                    |
|  |                       |                   | <b>AJUSTE POR CONVERSION</b>  |                       |                    |
|  |                       |                   | <b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b> 5/   | <b>1,472,000,384</b>  |                    |
| <b>SUMA DEL ACTIVO</b> 2/ 5/                           | <b>15,652,590,071</b> |                   | <b>TOTAL IGUAL AL ACTIVO</b>  | <b>15,652,590,071</b> |                    |

Guatemala, 31 de Marzo 2,020

**CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y OTRAS RESPONSABILIDADES**

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Contingencias y Compromisos | 8,264,916,033 |
| Mercaderías en Depósitos    | -             |

**CUENTAS DE ORDEN**

|   |                       |
|---|-----------------------|
| VALORES Y BIENES CEDIDOS EN GARANTIA              |                       |
| GARANTIA CARTERA DE CREDITOS                      | 4,496,582,273         |
| MARGENES POR GIRAR                                | 367,508,209           |
| ADMINISTRACIONES AJENAS                           | 741,949,980           |
| DOCUMENTOS Y VALORES PROPIOS REMITIDOS            | 1,999,910             |
| EMISIONES AUTORIZADAS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS | 651,000,000           |
| OBLIGACIONES FINANCIERAS                          | 651,000,000           |
| OBLIGACIONES FINANCIERAS AMORTIZADAS              | -                     |
| TITULOS SOBRE MERCADERIAS EN DEPOSITOS            | -                     |
| POLIZAS DE SEGUROS Y FIANZAS                      | 2,588,194,851         |
| OPERACIONES DE REPORTO                            | 66,000,000            |
| SUMAS ASEGURADAS Y AFIANZAS RETENIDAS             | -                     |
| OTRAS CUENTAS DE ORDEN                            | 2,896,803,417         |
| <b>SUMA</b>                                       | <b>20,725,954,673</b> |

2/ Del total de Activos el 33.11 % Corresponde a operaciones en moneda extranjera  
3/ Del total de Pasivo el 30.93% Corresponde a operaciones en moneda extranjera  
5/ Tipo de cambio de referencia al cierre Q 7.68467 por USD\$1.00

**Lic. Ronald Kevin Cifuentes Pérez**  
 Contador General  
  
**Lic. Kamiro Norberto Ortiz Gurdian**  
 Presidente

**Lic. Erick Armando Mazariegos Herrera**  
 Auditor Interno  
  
**Ing. Edgar Rolando Bran Alvarado**  
 Gerente General