

Manual Pagos Promerica

Paso 1

Al ingresar al link de Pagos Promerica se desplegará la siguiente pantalla donde deberá seleccionar la opción con la cual desea identificarse: (DPI, NIT o Producto).

Paso 2

Posteriormente se le solicitará por qué medio desea recibir el token. Puede seleccionar el teléfono o correo electrónico registrado en el sistema de Banco Promerica.

Paso 3

Ingrese el token recibido y la validación Captcha. Luego presione el botón "Validar".

Paso 4

Se desplegará la pantalla para realizar el pago. En el campo donde indica el número del producto se mostrará una lista desplegable de sus productos activos dentro de Banco Promerica. Puede escoger pagar su tarjeta de crédito o su préstamo.

Paso 5

Por ejemplo si desea pagar su tarjeta de crédito, después de seleccionar el producto se mostrará la siguiente información:

- Fecha de Corte
- Fecha de Pago

Adicional, deberá seleccionar la moneda en la que desea realizar su pago:

- Quetzales
- Dólares

Paso 6

Dependiendo del producto seleccionado se mostrarán las opciones de pago del mismo. Puede escoger el monto que desea pagar según las siguientes opciones:

- Pago Mínimo
- Pago al contado
- Saldo al día
- Otro, en esta opción podrá agregar el monto que desea abonar a su producto.

Paso 7

Como siguiente paso deberá ingresar los datos de la tarjeta de débito con la cuál realizará el pago. Para proceder deberá seleccionar la casilla "Acepto Términos y Condiciones". Si desea leerlos, al presionar "Acepto Términos y Condiciones", se desplegarán.

Paso 8

Por último, presione el botón "Pagar"

Seleccione el producto que desea pagar

Paso 9

Al presionar el botón "Pagar", se desplegará una ventana donde debe confirmar los datos de pago y presionar el botón "Aceptar". Si desea realizar cambios deberá presionar el botón "Cancelar".

Paso 10

Al presionar el botón "Aceptar" visualizará el recibo de pago. Con estos simples pasos, puede pagar sus tarjetas de crédito y préstamos de Banco Promerica de forma fácil y rápido!

Si desea realizar otro pago, deberá seleccionar la opción "Realizar pago a tercero"