

Grupo Financiero Promerica

Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2023 y 2022

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



Índice del Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Movimientos del Capital Contable

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de Grupo Financiero Promerica:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Financiero Promerica (en adelante el “Grupo”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023 y los estados de resultados, de movimiento del capital contable y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados, numeradas de la 1 a la 37 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros consolidados han sido preparados por la administración del Grupo de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Grupo Financiero Promerica al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en las notas 2 y 3 a los estados financieros consolidados.

Base para la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “*Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados financieros consolidados*” de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

(Continúa)

Asunto de Énfasis

Dirigimos la atención a las notas 2 y 3 a los estados financieros consolidados que describen la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la nota 37. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista. Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden prever razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

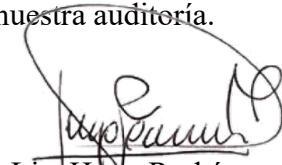
(Continúa)

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de nuestra auditoría.



Lic. Hugo Rodríguez A.
Colegiado No. CPA – 637

Lic. Hugo Rodríguez Andrade
Contador Público y Auditor
Colegiado No. CPA - 637

Guatemala, 08 de marzo de 2024

Balances Generales Consolidados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras expresadas en quetzales)

| | 2023 Q | 2022 Q |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Activo | | |
| Disponibilidades (nota 4) | 3,737,293,483 | 2,747,909,082 |
| Inversiones (nota 5) | 1,367,988,545 | 2,549,204,970 |
| Cartera de créditos, neto (nota 6) | 20,597,424,873 | 16,322,386,971 |
| Productos financieros por cobrar (nota 7) | 106,569,380 | 98,316,962 |
| Cuentas por cobrar, neto (nota 8) | 439,057,937 | 251,142,336 |
| Bienes realizables, neto (nota 9) | 16,745,598 | 45,836,325 |
| Inversiones permanentes (nota 10) | 12,656,043 | 12,398,924 |
| Inmuebles y muebles, neto (nota 11) | 959,878,505 | 535,658,668 |
| Cargos diferidos, neto (nota 12) | 213,277,791 | 177,147,328 |
| | <u>27,450,892,155</u> | <u>22,740,001,566</u> |
| Pasivo, Otras Cuentas Acreedoras y Capital Contable | | |
| Obligaciones depositarias (nota 13) | 19,571,192,548 | 16,925,807,378 |
| Créditos obtenidos (nota 14) | 3,543,658,029 | 2,502,783,534 |
| Gastos financieros por pagar (nota 15) | 121,406,656 | 95,440,210 |
| Cuentas por pagar (nota 16) | 468,645,103 | 343,865,764 |
| Provisiones (nota 17) | 124,436,840 | 99,695,542 |
| Otras obligaciones (nota 18) | 391,351,000 | 452,798,266 |
| Créditos diferidos (nota 19) | 85,600,027 | 70,300,405 |
| Total pasivo | <u>24,306,290,203</u> | <u>20,490,691,099</u> |
| Otras cuentas acreedoras (nota 20) | 129,525,652 | 105,843,517 |
| Total pasivo y otras cuentas acreedoras | <u>24,435,815,855</u> | <u>20,596,534,616</u> |
| Capital contable (notas 21, 22, 23 y 24) | 3,015,076,300 | 2,143,466,950 |
| | <u>27,450,892,155</u> | <u>22,740,001,566</u> |
| Contingencias, compromisos, otras responsabilidades y cuentas de orden (nota 32) | <u>60,339,439,741</u> | <u>49,886,642,776</u> |

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras expresadas en quetzales)

| | 2023 Q | 2022 Q |
|--|------------------------|------------------------|
| Productos financieros (nota 25) | 3,680,870,716 | 2,527,631,812 |
| Gastos financieros (nota 25) | <u>(1,169,861,182)</u> | <u>(790,753,002)</u> |
| Margen por inversión | <u>2,511,009,534</u> | <u>1,736,878,810</u> |
| Productos por servicios (nota 26) | 399,815,740 | 583,851,429 |
| Gastos por servicios (nota 26) | <u>(144,387,658)</u> | <u>(124,334,661)</u> |
| Margen por servicios | <u>255,428,082</u> | <u>459,516,768</u> |
| Otros productos y gastos de operación: | | |
| Otros productos de operación (nota 27) | 100,518,653 | 102,152,785 |
| Otros gastos de operación (nota 27) | <u>(1,044,805,188)</u> | <u>(803,571,440)</u> |
| Margen por otros productos y gastos de operación | <u>(944,286,535)</u> | <u>(701,418,655)</u> |
| Margen operacional bruto | 1,822,151,081 | 1,494,976,923 |
| Gastos de administración (nota 28) | <u>(1,267,771,894)</u> | <u>(1,118,613,407)</u> |
| Margen operacional neto | 554,379,187 | 376,363,516 |
| Productos y gastos extraordinarios, neto (nota 29) | 165,354,671 | 161,495,538 |
| Productos y gastos de ejercicios anteriores, neto (nota 30) | <u>9,190,859</u> | <u>24,672,307</u> |
| Ganancia bruta | 728,924,717 | 562,531,361 |
| Impuesto sobre la renta (nota 31) | <u>(86,069,099)</u> | <u>(52,098,387)</u> |
| Ganancia neta | <u>642,855,618</u> | <u>510,432,974</u> |

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Movimientos del Capital Contable

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras expresadas en quetzales)

| | 2023 Q | 2022 Q |
|--|----------------------|---------------------|
| Capital contable: | | |
| Capital pagado (nota 21): | | |
| Saldo al inicio y final del año | <u>631,030,100</u> | <u>631,030,100</u> |
| Reserva legal (nota 22): | | |
| Saldo al inicio del año | 168,710,807 | 148,638,526 |
| Traslado de resultados de ejercicios anteriores | <u>25,521,647</u> | <u>20,072,281</u> |
| Saldo al final del año | <u>194,232,454</u> | <u>168,710,807</u> |
| Reserva para futuras capitalizaciones (nota 22): | | |
| Saldo al inicio del año | 679,508,871 | 484,508,871 |
| Traslado de resultados de ejercicios anteriores | <u>350,000,000</u> | <u>195,000,000</u> |
| Saldo al final del año | <u>1,029,508,871</u> | <u>679,508,871</u> |
| Reserva para eventualidades (nota 22): | | |
| Saldo al inicio y final del año | <u>8,001,302</u> | <u>8,001,302</u> |
| Reserva para reinversión de utilidades beneficio fiscal (nota 22): | | |
| Saldo al inicio y final del año | <u>3,700,000</u> | <u>3,700,000</u> |
| Revaluación de activos (nota 23): | | |
| Saldo al inicio del año | 4,265,742 | 4,629,423 |
| Depreciación del año | (1,042,423) | (363,681) |
| Revaluación de activos | 432,671,329 | - |
| Bajas | <u>(2,901,931)</u> | <u>-</u> |
| Saldo al final del año | <u>432,992,717</u> | <u>4,265,742</u> |
| Valuación de activos de dudosa recuperación (nota 24): | | |
| Saldo al inicio del año | (62,561,706) | (62,561,706) |
| Movimiento neto del año | <u>62,561,706</u> | <u>-</u> |
| Saldo al final del año | <u>-</u> | <u>(62,561,706)</u> |
| Van | 2,299,465,444 | 1,432,655,116 |

(Continúa)

Estados Consolidados de Movimientos del Capital Contable

| | 2023 Q | 2022 Q |
|---|----------------------|----------------------|
| Vienen | <u>2,299,465,444</u> | <u>1,432,655,116</u> |
| Ganancias o pérdidas por cambios en el valor de mercado de las inversiones: | | |
| Saldo al inicio del año | - | 712,053 |
| Movimiento neto del año | - | (712,053) |
| Saldo al final del año | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Resultados de ejercicios anteriores: | | |
| Saldo al inicio del año | 710,811,834 | 661,892,689 |
| Ganancia neta | 642,855,618 | 510,432,974 |
| | <u>1,353,667,452</u> | <u>1,172,325,663</u> |
| Menos: | | |
| Traslado a reserva para futuras capitalizaciones | (350,000,000) | (195,000,000) |
| Dividendos decretados | (262,534,949) | (246,441,548) |
| Traslado a reserva legal | (25,521,647) | (20,072,281) |
| | <u>(638,056,596)</u> | <u>(461,513,829)</u> |
| Saldo al final del año | <u>715,610,856</u> | <u>710,811,834</u> |
| Total capital contable | <u>3,015,076,300</u> | <u>2,143,466,950</u> |

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras expresadas en quetzales)

| | 2023 Q | 2022 Q |
|--|-------------------|-------------------|
| Flujo de efectivo de las actividades de operación: | | |
| Cobro por intereses | 2,915,034,245 | 2,194,374,702 |
| Cobro por comisiones | 781,925,122 | 304,793,235 |
| Cobro por servicios | 399,816,361 | 583,851,442 |
| Pago por intereses | (1,042,331,474) | (715,655,555) |
| Pago por comisiones | (274,826) | (10,671,401) |
| Pago por servicios | (19,442,113) | (19,257,472) |
| Pago por gastos de administración | (866,572,125) | (786,393,746) |
| Ganancia cambiaria (neto) | 81,857,574 | 79,244,993 |
| Pérdida por tenencia o explotación de activos extraordinarios, neto | (1,361,416) | (869,313) |
| Inversiones en valores: | | |
| Ingreso por desinversión | 83,044,570,067 | 127,988,498,197 |
| Egreso por inversión | (81,863,710,127) | (126,989,279,636) |
| Cartera de créditos: | | |
| Ingreso por amortizaciones | 60,807,936,014 | 49,896,290,073 |
| Egreso por desembolsos | (66,066,200,759) | (54,568,163,581) |
| Obligaciones depositarias: | | |
| Ingreso por captaciones | 196,902,876,179 | 156,611,708,343 |
| Egreso por retiro de depósitos | (194,260,277,084) | (155,203,903,333) |
| Créditos obtenidos: | | |
| Ingreso por créditos | 3,405,360,090 | 2,541,293,825 |
| Egreso por amortización de créditos | (2,359,126,322) | (899,108,860) |
| Venta de bienes realizables | 6,343,879 | 7,388,236 |
| Otros (egresos) e ingresos, neto | (466,592,582) | (66,332,719) |
| Flujos netos de efectivo procedentes de las actividades de operación | 1,399,830,703 | 947,807,430 |
| Van | 1,399,830,703 | 947,807,430 |

(Continúa)

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

| | 2023 Q | 2022 Q |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Vienen | <u>1,399,830,703</u> | <u>947,807,430</u> |
| Flujo de efectivo de las actividades de inversión: | | |
| Inversiones permanentes | (257,119) | (25,000) |
| Dividendos recibidos | 3,184,452 | 1,830,018 |
| Ingreso por venta de inmuebles y muebles | 255,740 | 340,990 |
| Egreso por compra de inmuebles y muebles | (90,773,356) | (70,833,816) |
| Otros egresos de inversión | <u>(389,618)</u> | <u>(205,977)</u> |
| Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión | <u>(87,979,901)</u> | <u>(68,893,785)</u> |
| Flujo de efectivo de las actividades de financiación: | | |
| Pago de dividendos | (262,534,948) | (246,441,548) |
| Ingreso por otras captaciones | 113,420,770 | 43,127,370 |
| Egreso por retiro de otras captaciones | <u>(173,352,223)</u> | <u>(21,912,799)</u> |
| Flujos netos de efectivo usados en las actividades de financiación | <u>(322,466,401)</u> | <u>(225,226,977)</u> |
| Aumento neto de disponibilidades | 989,384,401 | 653,686,668 |
| Disponibilidades al inicio del año | <u>2,747,909,082</u> | <u>2,094,222,414</u> |
| Disponibilidades al final del año | <u><u>3,737,293,483</u></u> | <u><u>2,747,909,082</u></u> |

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2023 y 2022

1 Operaciones

Grupo Financiero Promerica (en adelante el “Grupo”), se constituyó para dar cumplimiento al artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros, Decreto Número 19-2002. El 17 de marzo de 2008, la Junta Monetaria emitió la Resolución JM-34-2008, que autoriza el cambio de denominación de Grupo Financiero Cuscatlán Guatemala a Grupo Financiero Citibank de Guatemala. El 26 de julio de 2017, la Junta Monetaria de la República de Guatemala mediante Resolución JM-57-2017, autorizó la incorporación de Banco Promerica, S.A. al Grupo Financiero Citibank de Guatemala; la modificación de la estructura organizativa y el cambio del nombre del Grupo Financiero Citibank de Guatemala por Grupo Financiero Promerica, de conformidad con la estructura aprobada, Banco Promerica de Guatemala, S.A. actuaba como empresa responsable.

La Junta Monetaria mediante resolución JM-33-2018, autorizó la fusión por absorción de Banco Promerica de Guatemala, S.A. por Banco Promerica, S.A., y pasó a ser la empresa responsable del Grupo, según escritura pública de fusión bajo el No. 183 de fecha 12 de octubre de 2018, por la cual Banco Promerica, S.A. adquirió los bienes y asumiendo los derechos y obligaciones de Banco Promerica de Guatemala, S.A., realizando el registro correspondiente en sus estados financieros el 12 de octubre de 2018.

Las entidades que forman el Grupo Financiero Promerica y sus operaciones se detallan a continuación:

| Entidades | Actividad / operaciones |
|---|--|
| Banco Promerica, S.A. (el “Banco”) | Banca |
| Tarjetas Promerica, S.A. (la “Tarjeta”) | Emisión, administración y operación de tarjetas de crédito |

El Grupo tiene sus oficinas ubicadas en 15 calle 1-04, zona 10, Edificio Céntrica Plaza, Ciudad de Guatemala.

La última controladora del Grupo Financiero es Promerica Financial Corporation, constituida en la República de Panamá.

2 Bases de Preparación

a Declaración de Cumplimiento

Las políticas contables utilizadas para la preparación y presentación de información financiera están de acuerdo, en todos sus aspectos importantes, con la práctica general en la actividad bancaria regulada en Guatemala y con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos (MIC) aprobado en la Resolución de Junta Monetaria JM-150-2006 y sus modificaciones posteriores.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El MIC tiene como objetivo normar el registro contable de todas las actividades financieras de las entidades sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos de Guatemala.

Adicionalmente, estas políticas contables e informes deben regirse por las distintas leyes aplicables al giro de operaciones del Grupo.

b Principios de Consolidación

El término consolidación y las políticas de consolidación que se utilizaron en la preparación de los estados financieros consolidados adjuntos corresponden a las definiciones y lineamientos establecidos por la Ley de Bancos y Grupos Financieros, las disposiciones emitidas por la Junta Monetaria y por el Acuerdo del Superintendente de Bancos Número 6-2008 “Procedimientos para la Consolidación de Estados Financieros de Empresas que Integran Grupos Financieros”, del 18 de febrero de 2008.

Para la preparación de los estados financieros consolidados adjuntos del Grupo se aplica la normativa de la Superintendencia de Bancos de Guatemala. Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, patrimonio de los accionistas, resultados de las operaciones, flujos de efectivo y notas que los acompañan de todas las entidades que forman el Grupo y que se describen en la nota 1. Todos los saldos y transacciones importantes entre estas entidades se eliminaron en la consolidación de los estados financieros.

c Base de Medición

Los activos y pasivos se miden bajo el método del costo. En el caso de algunas inversiones disponibles para la venta, a su valor razonable; y en el caso de bienes realizables, a su valor de adjudicación o de conformidad con lo indicado en la nota 3b.

d Moneda de Presentación

Los estados financieros consolidados están expresados en quetzales (Q), la moneda de curso legal en Guatemala. Al 31 de diciembre de 2023 los tipos de cambio de referencia del Grupo de Guatemala y del mercado bancario de divisas estaban alrededor de $Q7.83 = US\$1.00$ ($Q7.85 = US\$1.00$ para 2022).

e Uso de Estimaciones

En la preparación de los estados financieros consolidados se han efectuado estimaciones y supuestos relacionados para informar sobre los activos, pasivos, resultados y la revelación de pasivos contingentes. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones importantes que son particularmente susceptibles a cambios significativos se relacionan principalmente con la determinación de la estimación por valuación de cartera de créditos, la valuación de inversiones en valores, la valuación de bienes realizables y la recuperación de cuentas por cobrar.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

3 Políticas Contables Significativas

La información adjunta contenida en los estados financieros consolidados y sus notas ha sido preparada y es responsabilidad de la administración del Grupo.

Las políticas contables que se resumen a continuación se aplicaron en la preparación y presentación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas contables difieren de las normas internacionales de información financiera (NIIF) principalmente en lo que se resume en la nota 37.

a Efectivo, Inversión y Cartera de Créditos

i. Equivalentes de efectivo

Se consideran equivalentes de efectivo las inversiones que son fácilmente convertibles a efectivo y que vencen dentro de los tres meses siguientes a la fecha de los estados financieros consolidados.

ii. Inversiones

El portafolio de inversiones en valores comprende lo incluido a continuación:

- **Títulos Valores para la Venta**

Se registran inicialmente al costo de adquisición el cual no considera las comisiones y otros cargos similares incurridos en la compra. El valor contable de estas inversiones se actualiza mensualmente con base en su valor de cotización en bolsa de valores. Cuando no hay valor de cotización en bolsa, se determina con base en la normativa relacionada con la valuación de inversiones en valores.

Cuando se trata de títulos valores emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas donde no pueda establecerse un valor de mercado de referencia, la valoración se efectúa al costo de adquisición. Las diferencias derivadas de la variación de precios se registran en el patrimonio neto.

Cuando el título valor se venda, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto, será reconocida en resultados.

- **Títulos Valores para su Vencimiento**

El registro contable inicial se efectúa al costo de adquisición sin considerar las comisiones y otros cargos similares incurridos en la compra.

El valor contable de estas inversiones se determina por el método de costo amortizado.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

iii. Cartera de créditos

- **Préstamos y Otros**

La cartera de créditos representa el importe de los créditos concedidos en moneda nacional y moneda extranjera, más-menos el ajuste al tipo de cambio cuando se trate de préstamos en moneda extranjera. Las comisiones y cualquier costo incremental relacionados con los créditos otorgados se registran directamente en los resultados del año.

Los saldos de las cuentas por cobrar por tarjetas de crédito están divididos en ciclos, cuyas fechas de corte mensual se realizan en diferentes días de cada mes. Para efectos de cierres contables mensuales, los montos por compras en establecimientos se registran como cuentas por cobrar cuando se realizan las transacciones por parte del tarjetahabiente.

Asimismo, en la cuenta de “extra-financiamiento por cobrar” se registran tanto los consumos como los intereses por devengar. Conforme se vencen las cuotas respectivas, las mismas se trasladan junto con sus intereses a las cuentas por cobrar de tarjetas de crédito.

- **Estimación por Valuación de Cartera de Créditos**

La reserva para incobrabilidad de la cartera de créditos se determina de acuerdo con los criterios y porcentajes establecidos en la Resolución JM-93-2005 “Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito” y sus modificaciones.

La reserva para incobrabilidad de la cartera de créditos incluye una porción específica y otra genérica. La reserva específica sobre créditos es calculada con base a los porcentajes establecidos en la resolución de Junta Monetaria. Las reservas genéricas son constituidas de manera preventiva según requerimientos de la resolución JM-167-2008.

La reserva específica podrá cargarse a los gastos del año o a la cuenta del patrimonio reserva para eventualidades.

b Bienes Realizables

Estos activos corresponden a bienes adjudicados al Banco como consecuencia del incumplimiento de los deudores en amortización de los créditos concedidos. Inicialmente se contabilizan al valor del capital adeudado más intereses y gastos incurridos en su adjudicación. La valuación de estos activos se actualiza mediante avalúo independiente, en un plazo que no excede de tres meses contados a partir de la fecha en que se adquiere la propiedad.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Si el avalúo es menor al monto registrado contablemente se crea una reserva de valuación contra los resultados del año, caso contrario se registra una utilidad por realizar en otras cuentas acreedoras.

Según resolución de la JM-263-2002, los bienes realizables deben venderse en un plazo máximo de dos años a partir de la fecha de adjudicación. Si la venta no se realiza en ese plazo, deben ofrecerse en subasta pública. De no venderse los bienes realizables en subasta pública, se realizará una nueva subasta cada tres meses; el precio base de las subsiguientes subastas será un precio cada vez menor al anterior en un 10%, partiendo de la base de la primera subasta.

Si el precio base para la subasta de un bien realizable es menor que el registrado contablemente, sin más trámite, se constituye la reserva por el monto equivalente a la diferencia entre ambos valores.

Las utilidades netas que produzcan los bienes realizables por su tenencia o explotación deben aplicarse en su totalidad a la constitución y aumento de una reserva especial para cubrir posibles pérdidas en la realización de estos activos. El saldo de la reserva específica para cada bien realizable se trasladará a resultados cuando se formalice la venta del mismo.

Si la venta es al contado y el valor de venta es mayor al valor en libros, la diferencia se contabiliza directamente en los resultados del año. Si la venta es a plazos y el valor de venta es mayor al valor en libros, la diferencia se contabiliza como una utilidad diferida, trasladándose a los resultados conforme se cobren las cuotas. Si el valor de venta es menor al valor en libros se contabiliza la pérdida en los resultados, independientemente si es al contado o a plazos.

Los productos capitalizados, si los hubiere, procedentes de bienes realizables se contabilizan por el método de lo percibido.

c Inversiones Permanentes

Las inversiones en acciones, efectuadas por el inversionista con la intención de mantener su participación en el capital de la emisora de las acciones, se registrarán utilizando el método del costo. El inversionista reconocerá los ingresos de la inversión sólo en la medida en que se distribuyan las ganancias acumuladas de la entidad participada (en la que se mantiene la inversión), surgidas después de la fecha de adquisición. Los importes recibidos por encima de tales ganancias se considerarán como una recuperación de la inversión y, por tanto, se reconocerán como una reducción en su costo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

d Inmuebles y Muebles

i. Activos adquiridos

Los muebles se miden bajo el método del costo. Los anticipos para compras de activos fijos se clasifican como parte de esta cuenta de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables.

ii. Activos revaluados

Los inmuebles revaluados se registran al valor según avalúo realizado por valuador independiente.

iii. Superávit por revaluación

El superávit por revaluación de bienes inmuebles se incluye como parte del capital contable en la cuenta revaluación de activos.

iv. Desembolsos posteriores a la adquisición

Las renovaciones y mejoras importantes se capitalizan, mientras que los desembolsos por reparaciones y mantenimiento que no alargan la vida útil de los activos se reconocen como gastos en los resultados del año.

v. Depreciación

La depreciación (excepto terrenos) se calcula por el método de línea recta, de acuerdo con los porcentajes legales establecidos en la Ley del Impuesto sobre la Renta, que son los siguientes:

| | % |
|----------------------------------|---------------|
| Edificios y edificios revaluados | 5.00 |
| Mobiliario y equipo | 20.00 |
| Sistemas informáticos | 33.33 |
| Muebles vehículos | 20.00 |
| Herramientas | 20.00 |
| Otros | 10.00 y 20.00 |

Los activos totalmente depreciados se rebajan de las respectivas cuentas de costo y depreciación acumulada y se controlan en cuentas de orden.

El gasto por depreciación se registra contra los resultados del año, excepto por el gasto por depreciación sobre los edificios revaluados que se carga en la cuenta revaluación de activos que forma parte del capital contable.

e Cargos Diferidos

Esta cuenta registra todos los gastos efectuados para la organización del Grupo, las mejoras a propiedades ajenas y propias, las cuales se amortizan dentro del rango establecido por la Ley del Impuesto sobre la Renta.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

f Indemnizaciones Laborales

De acuerdo con las leyes de Guatemala, los patronos tienen la obligación de pagar a sus empleados y trabajadores en caso de despido injustificado, indemnización equivalente al sueldo de un mes por cada año trabajado a su servicio o a sus beneficiarios en caso de muerte, conforme lo establecido por el artículo 85 inciso (a) del Código de Trabajo. Se paga indemnización de conformidad con la Ley.

g Obligaciones Subordinadas

Las obligaciones subordinadas y otras obligaciones se registran en el pasivo.

h Reconocimiento de Ingresos

Se utiliza el método de lo devengado modificado. En la utilización de la base de acumulación o devengo deben aplicarse los criterios prudenciales siguientes: Se registran como producto los ingresos obtenidos por:

- i. Intereses devengados no percibidos sobre bonos emitidos o documentos expedidos por el Banco de Guatemala y valores de otros emisores cuyos fondos de amortización controle el Banco de Guatemala;
- ii. Intereses devengados no percibidos sobre valores emitidos por gobiernos extranjeros o bancos centrales extranjeros, que tengan como mínimo una calificación de riesgo de A-3 para corto plazo o BBB- para largo plazo, otorgada por Standard & Poor's o calificación equivalente otorgada por una calificadora de riesgo de reconocido prestigio internacional; e,
- iii. Intereses, comisiones, rentas y otros productos sobre cartera de tarjetas de crédito, factoraje y arrendamiento financiero.

Los ingresos devengados por conceptos distintos de los antes indicados, incluyendo los intereses sobre préstamos, se registran como utilidades diferidas, y se reconocen en el estado de resultados hasta que son efectivamente percibidos. Además, se suspende el registro contable de ingresos devengados no percibidos registrados como utilidades diferidas, cuando ocurre un atraso de 30 días calendario para las inversiones en títulos-valores y 90 días calendario para el resto de las transacciones y servicios, contados a partir del día siguiente de la fecha en que debieron efectuarse los pagos pactados o convenidos. Cuando ocurre la suspensión indicada, los ingresos devengados no percibidos se reversan de las utilidades diferidas afectadas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Para las transacciones de tarjeta de crédito, factoraje y arrendamiento financiero que realicen los bancos y sociedades financieras, se suspende el registro contable en resultados, cuando ocurra un atraso de 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha en que debieron recibirse los pagos pactados o convenidos. Cuando ocurra la suspensión mencionada, los ingresos registrados en cuentas de resultados que no hayan sido efectivamente percibidos, se reconocerán como gastos contra la cuenta de productos por cobrar en la que hayan sido registrados inicialmente; se exceptúan los cargos que se capitalicen en cuentas de tarjetas de crédito, que no serán extornados.

Los ingresos que hayan sido suspendidos, registrados en utilidades diferidas y en cuentas de resultados, así como los que sean devengados a partir de la fecha de suspensión, son registrados en cuentas de orden.

Para los ingresos obtenidos de la venta de bienes realizables, se registran directamente a resultados cuando la venta es al contado, si la venta se realiza a plazos, y se generó utilidad en la venta, se registra en utilidades diferidas, trasladándose a resultados conforme se cobran las cuotas, en cambio si la venta es por un precio menor al de libros, la pérdida se registra directamente en los resultados del período y la parte pendiente de cobrar, se registra en las utilidades diferidas, registrándose a resultados en el momento en que se perciben.

Tarjeta de crédito

Cargos por servicios: para los tarjetahabientes que se atrasan más de 91 días ya no se devengan cargos por servicios.

Cargos por mora: se cobra cargos por mora sobre el monto de los pagos mínimos no realizados, computados a partir del día siguiente del vencimiento de las cuotas respectivas y acumuladas hasta 3 meses de mora. A partir de 91 días mora se dejan de provisionar dichos estos si el tarjetahabiente no ha pagado sus cuotas atrasadas.

Intereses por extrafinanciamiento: el total del financiamiento otorgado se registra como cartera de extrafinanciamiento, y conforme las cuotas se van devengando se reconocen como producto.

Comisiones sobre consumos en establecimientos afiliados: se tiene la política de cobrar a la entidad liquidadora de las transacciones de la cartera de tarjetahabientes, una comisión sobre los consumos que los tarjetahabientes efectúen en los establecimientos afiliados. Estas comisiones se reconocen como producto al momento de su liquidación.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

i Dividendos Decretados

Los dividendos se decretan conforme a la autorización de la Asamblea de Accionistas, rebajando la cuenta de resultados de ejercicios anteriores y registrando una cuenta por pagar. El pago se hace efectivo durante el año en el que se decretan los dividendos.

La Superintendencia de Bancos, observando el debido proceso, podrá limitar a los bancos, sociedades financieras y entidades fuera de plaza, la distribución de dividendos, bajo cualquier modalidad o forma que adopten tales dividendos, cuando a juicio de este órgano y como medida prudencial sea necesario fortalecer la liquidez y/o la solvencia del Grupo, sociedad financiera o entidad fuera de plaza respectiva. Esta limitación no será aplicable a las acciones de voto limitado con dividendos preferentes.

Los dividendos decretados se distribuyen en función del porcentaje de participación de cada accionista.

j Reserva para Eventualidades

La reserva para eventualidades y otras reservas se utilizan para enfrentar quebrantos eventuales, asegurar la cobertura de fines no específicos o imprevistos, así como reservas o provisiones (estimaciones) según lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros.

k Reserva Legal

De acuerdo con los artículos 36 y 37 del Código de Comercio de Guatemala, toda sociedad deberá separar anualmente como mínimo el cinco por ciento (5%) de la ganancia neta contable de cada ejercicio para formar la reserva legal.

Esta no podrá ser distribuida en forma alguna entre los accionistas sino hasta la liquidación de la sociedad. Sin embargo, anualmente podrá capitalizarse el excedente del cinco por ciento (5%) de la misma cuando exceda del quince por ciento (15%) del capital pagado al cierre del ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el cinco por ciento (5%) anual mencionado anteriormente.

El cinco por ciento (5%) de la ganancia neta del año anterior se contabiliza en el año corriente.

l Revaluación de Activos

Los bienes revaluados son inmuebles, los cuales se deprecian a razón del 5% anual.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

m Impuesto sobre la Renta

El impuesto sobre la renta es el impuesto que se estima pagar sobre la renta gravable para el año utilizando las tasas vigentes a la fecha de reporte y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

n Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se presentan a su valor equivalente en quetzales utilizando el tipo de cambio que proceda conforme a las disposiciones de las autoridades monetarias (ver nota 2d).

o Transacciones en Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan a su equivalente en quetzales utilizando el tipo de cambio vigente cuando se realiza la transacción. El diferencial de cambio, si hubiese alguno, que resulte entre la fecha cuando se registra la transacción y la de su cancelación o la del cierre contable se registra contra los resultados del ejercicio contable.

4 Disponibilidades

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|------------------------------------|-----------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Caja | 305,874,836 | 386,097,811 |
| Banco Central depósito legal (a) | 2,770,925,412 | 1,754,059,218 |
| Banco Central depósitos especiales | 117,010,824 | 104,047,126 |
| Bancos del país | 2,431,431 | 121,403,644 |
| Bancos del exterior | 410,357,289 | 226,643,847 |
| Cheques y giros a compensar | 130,693,691 | 155,657,436 |
| | 3,737,293,483 | 2,747,909,082 |

(a) El saldo de esta cuenta se aplica para cubrir el encaje bancario requerido sobre sus obligaciones depositarias; por lo que estos fondos se consideran restringidos (ver nota 13).

(b) Este encaje bancario deberá mantenerse constantemente en forma de depósitos de inmediata exigibilidad en el Banco de Guatemala, de fondos en efectivo en las cajas del Grupo, y, cuando las circunstancias lo ameriten, de inversiones líquidas en títulos, documentos o valores, nacionales o extranjeros, de acuerdo con los reglamentos que para el efecto emita la Junta Monetaria.

(c) La inversión obligatoria en Quetzales y Dólares en el Banco de Guatemala al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es de Q84,826,900 y Q74,670,400 y US\$4,111,900 y US\$3,741,200 (equivalente a Q32,183,923 y Q29,376,725), respectivamente, devengando tasas de interés de 3.34% y 2.93% para inversión en Quetzales, respectivamente, y 2.38% y 1.95% en Dólares.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

5 Inversiones

El resumen de esta cuenta al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| | Rangos de tasa de interés anual | Fecha de vencimiento | Saldo en Q |
|--|--|-----------------------------|-----------------------|
| En títulos valores para la venta | De 7.12 a 9.00 | De 2024 a 2033 | 129,008,124 |
| En títulos valores para su vencimiento | De 4.50 a 6.75 | De 2034 a 2036 | <u>1,238,980,421</u> |
| | | | <u>1,367,988,545</u> |

El resumen de esta cuenta al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| | Rangos de tasa de interés anual | Fecha de vencimiento | Saldo en Q |
|--|--|-----------------------------|-----------------------|
| En títulos valores para la venta | De 4.15 a 10.00 | De 2023 a 2050 | 1,236,889,813 |
| En títulos valores para su vencimiento | De 6.75 a 7.50 | De 2024 a 2036 | <u>1,312,315,157</u> |
| | | | <u>2,549,204,970</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- a. Geográficamente los saldos de las inversiones corresponden a títulos valores emitidos por entidades ubicadas en Guatemala.
- b. Al 31 de diciembre de 2023 el total de inversiones incluye un saldo de primas pagadas por Q154,459,189 (Q168,884,048 en 2022). El saldo del principal es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Total de inversiones | 1,367,988,545 | 2,549,204,970 |
| Menos primas pagadas | (154,459,189) | (168,884,048) |
| Saldo de principal | <u>1,213,529,356</u> | <u>2,380,320,922</u> |

- c. Al 31 de diciembre de 2023 las inversiones tienen vencimientos que oscilan del 2024 al 2036. Los vencimientos de estas inversiones durante los próximos cinco años se resumen a continuación:

| | Q |
|----------------------|----------------------|
| Hasta un año | 5,000,000 |
| De uno a tres años | 50,000,000 |
| De tres a cinco años | - |
| Más de cinco años | <u>1,312,988,545</u> |
| Total | <u>1,367,988,545</u> |

- d. El rubro de inversiones en certificados de depósitos a plazo emitidos por el Banco de Guatemala, incluye Q346,500,000 (Q385,500,000 en 2022) con un descuento de Q30,169,402 (Q22,717,244 en 2022) el cual se devenga durante el período de la inversión.

6 Cartera de Créditos, neto

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Tarjetas de crédito | 9,562,650,860 | 6,941,226,050 |
| Fiduciarios | 7,382,137,615 | 6,321,661,640 |
| Hipotecarios | 2,263,363,167 | 1,683,189,894 |
| Con garantía de obligaciones propias | 104,768,005 | 137,427,527 |
| Hipotecarios para la vivienda | <u>482,296,933</u> | <u>464,572,522</u> |
| Van | 19,795,216,580 | 15,548,077,633 |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

| | 31 de diciembre | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Vienen | 19,795,216,580 | 15,548,077,633 |
| Hipotecarios-fiduciarios | 877,814,316 | 647,394,708 |
| Otras garantías | 20,676,131 | 23,617,116 |
| Documentos descontados | 100,880,378 | 88,741,194 |
| Créditos en cuenta de depósitos monetarios | 203,536,630 | 264,757,851 |
| Prendario | 44,054,382 | 66,029,318 |
| Hipotecarios-prendarios | 75,944,331 | 97,720,928 |
| Total cartera de créditos, bruta | <u>21,118,122,748</u> | <u>16,736,338,748</u> |
| Menos: | | |
| Estimación por valuación: | | |
| Específica | (96,349,892) | (65,908,148) |
| Genérica | (424,347,983) | (348,043,629) |
| Total estimación por valuación | <u>(520,697,875)</u> | <u>(413,951,777)</u> |
| Total cartera de créditos, neto | <u>20,597,424,873</u> | <u>16,322,386,971</u> |

Las operaciones de crédito devengan tasas de interés anuales variables que oscilan entre 0% y 84.00% (0% y 84.00% para 2022). El resumen de la cartera de créditos por su estado es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Vigentes | 20,849,796,090 | 16,563,222,859 |
| Vencidos: | | |
| En cobro administrativo | 268,326,658 | 173,115,889 |
| Total cartera de créditos | <u>21,118,122,748</u> | <u>16,736,338,748</u> |

El resumen de la cartera de créditos por categoría es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| De consumo | 13,085,322,876 | 9,455,012,498 |
| Deudores empresariales mayores | 6,614,906,479 | 5,957,352,121 |
| Deudores empresariales menores | 900,741,308 | 819,263,730 |
| Créditos hipotecarios para vivienda | 482,296,933 | 464,572,522 |
| Microcréditos | 34,855,152 | 40,137,877 |
| Total cartera de créditos | <u>21,118,122,748</u> | <u>16,736,338,748</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El resumen de la cartera de créditos por área geográfica es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Guatemala | 18,859,299,301 | 14,448,253,718 |
| Otros países | <u>2,258,823,447</u> | <u>2,288,085,030</u> |
| Total cartera de créditos | <u>21,118,122,748</u> | <u>16,736,338,748</u> |

El resumen de la cartera de créditos por vencimiento es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Hasta un año | 3,215,625,407 | 3,287,120,508 |
| De uno a tres años | 1,607,053,725 | 1,420,829,898 |
| De tres a cinco años | 12,109,743,985 | 8,907,818,586 |
| De más de cinco años | <u>4,185,699,631</u> | <u>3,120,569,756</u> |
| Total cartera de créditos | <u>21,118,122,748</u> | <u>16,736,338,748</u> |

El movimiento contable de la estimación por valuación de la cartera de créditos se resume a continuación:

| | Años terminados el | |
|--|----------------------|----------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Saldo al inicio del año | <u>413,951,777</u> | <u>321,002,407</u> |
| Más aumentos por: | | |
| Provisión del año cargada a resultados | 986,314,425 | 733,336,526 |
| Diferencial cambiario, neto | - | 29,158 |
| | <u>986,314,425</u> | <u>733,365,684</u> |
| Menos cargos por: | | |
| Créditos aplicados a la estimación | (879,553,923) | (640,416,314) |
| Diferencial cambiario, neto | (14,404) | - |
| | <u>(879,568,327)</u> | <u>(640,416,314)</u> |
| Saldo al final del año | <u>520,697,875</u> | <u>413,951,777</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Los cargos a resultados por las estimaciones por valuación se resumen a continuación:

| | Años terminados el | |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Estimaciones por valuación: | | |
| Cartera de créditos | 986,314,425 | 733,336,526 |
| Bienes realizables (nota 9) | 12,143,121 | 9,435,028 |
| Cuentas por cobrar (nota 8) | 901,428 | 56,083 |
| | <u>999,358,974</u> | <u>742,827,637</u> |

7 Productos Financieros por Cobrar

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---------------------|--------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Inversiones | 37,540,815 | 39,013,346 |
| Cartera de créditos | 69,028,565 | 59,303,616 |
| | <u>106,569,380</u> | <u>98,316,962</u> |

8 Cuentas por Cobrar, neto

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|--|--------------------|--------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Depósitos en garantía (a) | 17,657,044 | 22,803,600 |
| Cuentas por liquidar | 2,218,721 | 1,918,720 |
| Sobregiros temporales | 2,512,045 | 249,050 |
| Derechos por servicios | 1,603,623 | 1,689,349 |
| Impuestos arbitrios y contribuciones | 32,670 | 27,549 |
| Faltante de caja y valores | 67,615 | 65,414 |
| Sobre garantía en títulos valores por operaciones de reporto | 216,209,054 | 58,449,584 |
| Anticipo sobre sueldos | 827,943 | 1,279,570 |
| Otros (b) | 201,359,447 | 167,938,712 |
| Total cuentas por cobrar | <u>442,488,162</u> | <u>254,421,548</u> |
| Menos: estimación por valuación | <u>(3,430,225)</u> | <u>(3,279,212)</u> |
| | <u>439,057,937</u> | <u>251,142,336</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- (a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponde a garantía cedida a Mastercard y Visa como colateral de servicios de procesamiento de tarjeta de crédito.
- (b) Los saldos se integran principalmente por aporte patronal a la asociación de ahorros de los colaboradores del Grupo y registro de reclamos por tarjeta de crédito pendientes de liquidar.

El movimiento contable de la estimación por valuación de cuentas por cobrar se resume a continuación:

| | Años terminados el | |
|--|--------------------|------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Saldo al inicio del año | 3,279,212 | 3,565,319 |
| Más aumentos por: | | |
| Provisión del año cargada a resultados | 901,428 | 56,083 |
| Menos cargos por: | | |
| Saldos aplicados a la estimación | (750,415) | (342,190) |
| Saldo al final del año | <u>3,430,225</u> | <u>3,279,212</u> |

9 Bienes Realizables, neto

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Inmuebles (a) | 42,694,946 | 61,926,511 |
| Muebles | 2,439,846 | 4,596,890 |
| Total bienes realizables | 45,134,792 | 66,523,401 |
| Menos: estimación por valuación | (28,389,194) | (20,687,076) |
| | <u>16,745,598</u> | <u>45,836,325</u> |

El movimiento contable de la estimación por valuación de bienes realizables se resume a continuación:

| | Años terminados el | |
|--|--------------------|-------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Saldo al inicio del año | <u>20,687,076</u> | <u>15,913,889</u> |
| Más aumentos por: | | |
| Provisión del año cargada a resultados | 12,143,121 | 9,435,028 |
| Menos cargos por: | | |
| Saldos aplicados a la estimación | (4,441,003) | (4,661,841) |
| Saldo al final del año | <u>28,389,194</u> | <u>20,687,076</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

10 Inversiones Permanentes

El resumen de esta cuenta al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| | Porcentaje de participación | No. de acciones | Valor nominal Por acción | Total | Costo de la inversión | |
|--|-----------------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------|-----------------------|-------------------|
| | | | | | US\$ | Total Q |
| Acciones: | | | | | | |
| Imágenes Computarizadas de Guatemala, S.A. más prima | 2.27 | 302 | 1,000 | 302,000 | - | 428,750 |
| Transacciones y Transferencias, S.A. | 14.29 | 2,428,681 | 0.98 | 2,398,978 | - | 2,398,978 |
| Compañía de Procesamiento de Medios de Pago de Guatemala (Bahamas), S.A. | 13.60 | 1,659 | 210 | 348,390 | 1,186,699 | 9,288,315 |
| Asociación Bancaria de Guatemala | | 108 | 5,000 | - | | 540,000 |
| Total | | | | | | <u>12,656,043</u> |

El resumen de esta cuenta al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| | Porcentaje de participación | No. de acciones | Valor nominal Por acción | Total | Costo de la inversión | |
|--|-----------------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------|-----------------------|-------------------|
| | | | | | US\$ | Total Q |
| Acciones: | | | | | | |
| Imágenes Computarizadas de Guatemala, S.A. más prima | 2.27 | 302 | 1,000 | 302,000 | - | 428,750 |
| Transacciones y Transferencias, S.A. | 14.29 | 2,428,681 | 0.98 | 2,398,978 | - | 2,398,978 |
| Compañía de Procesamiento de Medios de Pago de Guatemala (Bahamas), S.A. | 13.52 | 1,650 | 210 | 346,500 | 1,150,146 | 9,031,196 |
| Asociación Bancaria de Guatemala | | 108 | 5,000 | - | - | 540,000 |
| Total | | | | | | <u>12,398,924</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- (a) Los dividendos recibidos por las inversiones en acciones se resumen a continuación (véase nota 27):

| | Años terminados el | |
|---|---------------------------|------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Imágenes Computarizadas de Guatemala, S.A. | - | 75,600 |
| Compañía de Procesamiento de Medios de Pago de Guatemala (Bahamas), S.A. | 3,184,452 | 1,754,418 |
| | <u>3,184,452</u> | <u>1,830,018</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

11 Inmuebles y Muebles, neto

El movimiento de esta cuenta por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 se resume a continuación:

| | Saldo inicial Q | Adiciones Q | Bajas Q | Saldo final Q |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Costo: | | | | |
| Costo: | | | | |
| Inmuebles | 428,582,084 | 9,196,386 | (340,044) | 437,438,426 |
| Mobiliario y equipo | 14,076,769 | 7,566,533 | (3,413,893) | 18,229,409 |
| Equipo de computación | 28,174,744 | 25,987,649 | (6,942,166) | 47,220,227 |
| Programas | 252,380,192 | 32,072,617 | (42,537,880) | 241,914,929 |
| Vehículos | 5,632,755 | 3,829,799 | (752,510) | 8,710,044 |
| Otros | 53,313,012 | 6,335,666 | (911,109) | 58,737,569 |
| Construcciones en proceso | 13,065,354 | 15,324,484 | (27,887,570) | 502,268 |
| Anticipos para adquisición de activos | 15,156,803 | 35,334,069 | (28,297,770) | 22,193,102 |
| | <u>810,381,713</u> | <u>135,647,203</u> | <u>(111,082,942)</u> | <u>834,945,974</u> |
| Depreciación acumulada: | | | | |
| Inmuebles | (101,711,089) | (18,989,585) | 322,953 | (120,377,721) |
| Mobiliario y equipo | (7,873,798) | (2,966,525) | 3,406,206 | (7,434,117) |
| Equipo de computación | (10,859,776) | (12,390,260) | 6,942,166 | (16,307,870) |
| Programas | (127,140,204) | (42,049,593) | 42,537,880 | (126,651,917) |
| Vehículos | (2,205,666) | (1,458,839) | 636,002 | (3,028,503) |
| Otros | (29,198,255) | (5,917,613) | 855,812 | (34,260,056) |
| | <u>(278,988,788)</u> | <u>(83,772,415)</u> | <u>54,701,019</u> | <u>(308,060,184)</u> |
| | <u>531,392,925</u> | <u>51,874,788</u> | <u>(56,381,923)</u> | <u>526,885,790</u> |
| Activos fijos revaluados: | | | | |
| Inmuebles | 10,175,562 | 432,671,330 | (10,175,562) | 432,671,330 |
| Depreciación acumulada inmuebles | (5,909,819) | (1,183,143) | 7,414,347 | 321,385 |
| | <u>4,265,743</u> | <u>431,488,187</u> | <u>(2,761,215)</u> | <u>432,992,715</u> |
| | <u>535,658,668</u> | <u>483,362,975</u> | <u>(59,143,138)</u> | <u>959,878,505</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El movimiento de esta cuenta por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 se resume a continuación:

| | Saldo inicial Q | Adiciones Q | Bajas Q | Saldo final Q |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Costo: | | | | |
| Inmuebles | 450,662,133 | 2,720,856 | (24,800,905) | 428,582,084 |
| Mobiliario y equipo | 15,042,578 | 2,425,053 | (3,390,862) | 14,076,769 |
| Equipo de computación | 19,700,525 | 12,044,667 | (3,570,448) | 28,174,744 |
| Programas | 260,626,500 | 46,694,013 | (54,940,321) | 252,380,192 |
| Vehículos | 5,619,663 | 1,036,343 | (1,023,251) | 5,632,755 |
| Otros | 47,650,839 | 7,408,231 | (1,746,058) | 53,313,012 |
| Construcciones en proceso | 1,074,620 | 11,990,734 | - | 13,065,354 |
| Anticipos para adquisición de activos | 32,130,730 | 26,590,071 | (43,563,998) | 15,156,803 |
| | <u>832,507,588</u> | <u>110,909,968</u> | <u>(133,035,843)</u> | <u>810,381,713</u> |
| Depreciación acumulada: | | | | |
| Inmuebles | (107,252,999) | (19,258,995) | 24,800,905 | (101,711,089) |
| Mobiliario y equipo | (8,425,459) | (2,839,201) | 3,390,862 | (7,873,798) |
| Equipo de computación | (7,067,582) | (7,362,642) | 3,570,448 | (10,859,776) |
| Programas | (138,297,310) | (43,783,215) | 54,940,321 | (127,140,204) |
| Vehículos | (1,908,848) | (1,053,236) | 756,418 | (2,205,666) |
| Otros | (25,593,770) | (5,350,543) | 1,746,058 | (29,198,255) |
| | <u>(288,545,968)</u> | <u>(79,647,832)</u> | <u>89,205,012</u> | <u>(278,988,788)</u> |
| | <u>543,961,620</u> | <u>31,262,136</u> | <u>(43,830,831)</u> | <u>531,392,925</u> |
| Activos fijos revaluados: | | | | |
| Inmuebles | 10,175,562 | - | - | 10,175,562 |
| Depreciación acumulada inmuebles | (5,546,138) | (363,681) | - | (5,909,819) |
| | <u>4,629,424</u> | <u>(363,681)</u> | <u>-</u> | <u>4,265,743</u> |
| | <u>548,591,044</u> | <u>30,898,455</u> | <u>(43,830,831)</u> | <u>535,658,668</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

12 Cargos Diferidos, neto

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Licencias de programas informáticos | 36,846,742 | 35,978,603 |
| Mejoras a propiedades ajenas | 27,663,213 | 19,500,387 |
| Gastos por fusión | 777,532 | 777,532 |
| | <u>65,287,487</u> | <u>56,256,522</u> |
| Menos: amortización acumulada | <u>(32,004,559)</u> | <u>(28,284,217)</u> |
| | <u>33,282,928</u> | <u>27,972,305</u> |
| Gastos anticipados: | | |
| Impuestos, arbitrios y contribuciones | 113,096,752 | 107,508,911 |
| Servicios | 52,000,771 | 32,543,936 |
| Materiales y suministros | 14,897,340 | 9,122,176 |
| | <u>179,994,863</u> | <u>149,175,023</u> |
| | <u>213,277,791</u> | <u>177,147,328</u> |

El movimiento contable de la amortización acumulada durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| | Mejoras a propiedades | Licencias de programas informáticos | Gastos por fusión | Total |
|---|-----------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|
| | Q | Q | Q | Q |
| Saldo al inicio del año | 11,399,458 | 16,262,733 | 622,026 | 28,284,217 |
| Más: amortización del año | 5,151,492 | 7,036,127 | 155,506 | 12,343,125 |
| Menos: bajas por activos totalmente amortizados | <u>(3,320,428)</u> | <u>(5,302,355)</u> | - | <u>(8,622,783)</u> |
| Saldo al final del año | <u>13,230,522</u> | <u>17,996,505</u> | <u>777,532</u> | <u>32,004,559</u> |

El movimiento contable de la amortización acumulada durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| | Mejoras a propiedades | Licencias de programas informáticos | Gastos por fusión | Total |
|---|-----------------------|-------------------------------------|-------------------|---------------------|
| | Q | Q | Q | Q |
| Saldo al inicio del año | 14,768,425 | 23,273,251 | 466,519 | 38,508,195 |
| Más: amortización del año | 4,182,319 | 8,125,597 | 155,507 | 12,463,423 |
| Menos: bajas por activos totalmente amortizados | <u>(7,551,286)</u> | <u>(15,136,115)</u> | - | <u>(22,687,401)</u> |
| Saldo al final del año | <u>11,399,458</u> | <u>16,262,733</u> | <u>622,026</u> | <u>28,284,217</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

13 Obligaciones Depositarias

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 Q | 2022 Q |
| Depósitos a plazo | 12,991,893,433 | 11,122,515,952 |
| Depósitos monetarios | 4,464,860,728 | 3,873,323,598 |
| Depósitos de ahorro | 2,059,707,526 | 1,873,965,945 |
| Depósitos con restricciones | 54,730,861 | 56,001,883 |
| | <u>19,571,192,548</u> | <u>16,925,807,378</u> |

- Las operaciones de depósito devengan tasas de interés anual que oscilan entre 0.00% y 8.25% (0.00% y 7.00% en 2022).
- Los depósitos bancarios están sujetos a encaje bancario, el cual se determina en moneda nacional y/o moneda extranjera como un porcentaje de la totalidad de tales depósitos.
- El porcentaje del encaje bancario sobre las obligaciones depositarias y obligaciones financieras en moneda nacional y moneda extranjera es de 14.6%. El Banco de Guatemala remunera sobre saldos de disponibilidades que integran el encaje bancario computable (ver nota 4).
- El 1 de junio de 2002 entró en vigor la Ley de Bancos y Grupos Financieros, Decreto 19-2002, estableciendo la creación del Fondo para la Protección del Ahorro (FOPA), el cual cubre los depósitos constituidos en el Grupo por personas individual o jurídica hasta por Q20,000 o su equivalente en moneda extranjera.

Las cuotas que cada banco debe aportar mensualmente al FOPA se determinan de conformidad con las regulaciones vigentes. La obligación del Banco de aportar estas cuotas cesa cuando el saldo de este aporte alcance el cinco por ciento (5%) del total de las obligaciones depositarias en el sistema financiero nacional.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023 se efectuaron aportes al FOPA por Q38,661,655 (Q33,937,851 en 2022), los cuales se registraron en los resultados del año.

- Al 31 de diciembre de 2023 las cuentas que integran las obligaciones depositarias incluyen saldos por Q34,482,446 y US\$1,206,003 (Q9,439,413), (Q32,888,607 y US\$1,233,142 (Q9,682,903) en 2022) que corresponden a depósitos de terceros que se encuentran embargados por orden judicial.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

14 Créditos Obtenidos

Al 31 de diciembre de 2023 esta cuenta se integra de la siguiente forma:

| | Autorizadas | Comprometidas | Disponibles | Utilizadas |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| | US\$ | US\$ | US\$ | US\$ |
| Vencimiento en 2024 | 118,776,255 | 250,000 | 23,250,000 | 92,389,197 |
| Vencimiento en 2025 | 284,420,073 | - | 25,552,509 | 237,232,574 |
| Vencimiento en 2026 | 15,000,000 | - | - | 10,000,000 |
| Vencimiento en 2027 | 45,000,000 | - | - | 43,125,000 |
| Vencimiento en 2028 en adelante | 70,000,000 | - | - | 70,000,000 |
| En US Dólares | <u>533,196,328</u> | <u>250,000</u> | <u>49,802,509</u> | <u>452,746,771</u> |
| En Quetzales | <u>4,173,338,320</u> | <u>1,956,755</u> | <u>389,805,235</u> | <u>3,543,658,029</u> |

Al 31 de diciembre de 2022 esta cuenta se integra de la siguiente forma:

| | Autorizadas | Comprometidas | Disponibles | Utilizadas |
|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| | US\$ | US\$ | US\$ | US\$ |
| Vencimiento en 2023 | 123,695,375 | 2,701,090 | 16,143,500 | 123,695,375 |
| Vencimiento en 2024 | 33,000,000 | - | - | 16,938,824 |
| Vencimiento en 2025 | 118,205,756 | 600,000 | 9,400,000 | 89,768,256 |
| Vencimiento en 2026 | 15,000,000 | - | - | 13,333,334 |
| Vencimiento en 2027 | 75,000,000 | - | - | 75,000,000 |
| En US Dólares | <u>364,901,131</u> | <u>3,301,090</u> | <u>25,543,500</u> | <u>318,735,789</u> |
| En Quetzales | <u>2,865,283,959</u> | <u>25,920,884</u> | <u>200,573,182</u> | <u>2,502,783,534</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

15 Gastos Financieros por Pagar

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---------------------------|--------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Obligaciones depositarias | 90,929,767 | 70,463,680 |
| Créditos obtenidos | 25,380,297 | 17,981,144 |
| Obligaciones subordinadas | 5,096,592 | 6,995,386 |
| | <u>121,406,656</u> | <u>95,440,210</u> |

16 Cuentas por Pagar

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|--|--------------------|--------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Obligaciones inmediatas | 87,866,225 | 75,130,605 |
| Obligación emisión de documentos órdenes de pago | 76,444,382 | 94,105,842 |
| Ingresos por aplicar | 205,761,540 | 111,927,593 |
| Impuesto sobre la renta por pagar (nota 31) | 83,934,068 | 49,851,835 |
| Obligaciones por administración | 13,485,278 | 11,375,765 |
| Depósitos en garantía | - | 252,841 |
| Retenciones | 34,260 | 39,640 |
| Otras | 1,119,350 | 1,181,643 |
| | <u>468,645,103</u> | <u>343,865,764</u> |

17 Provisiones

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---------------------------|--------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Bonificaciones | 121,936,225 | 97,529,512 |
| Aguinaldos | 2,497,946 | 2,163,361 |
| Indemnizaciones laborales | 2,669 | 2,669 |
| | <u>124,436,840</u> | <u>99,695,542</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

18 Otras Obligaciones

Al 31 de diciembre de 2023 esta cuenta se integra de la siguiente forma:

| Entidad | Autorizado US\$ | Utilizadas US\$ | Fecha de vencimiento |
|---|--------------------|--------------------|-------------------------|
| Deutsche Investitions- Und Entwicklungsgesellschaft MBH y Société De Promotion Et De Participation Pour La Coopération Economique S.A. / Proparco | 30,000,000 | 30,000,000 | 15/11/2028 |
| BlueOrchard Microfinance Fund | 10,000,000 | 10,000,000 | 18/12/2031 |
| Responsability SICAV (Lux) Micro and SME Finance Debt Fund | 5,500,000 | 5,500,000 | 09/12/2032 |
| Responsability SICAV (Lux) Financial Inclusion Fund | 4,500,000 | 4,500,000 | 02/05/2033 |
| En US Dólares | | <u>50,000,000</u> | |
| En Quetzales | | <u>391,351,000</u> | |

Al 31 de diciembre de 2022 esta cuenta se integra de la siguiente forma:

| Entidad | Autorizado US\$ | Utilizadas US\$ | Fecha de vencimiento |
|---|--------------------|--------------------|-------------------------|
| Deutsche Investitions- Und Entwicklungsgesellschaft MBH y Société De Promotion Et De Participation Pour La Coopération Economique S.A. / Proparco | 30,000,000 | 30,000,000 | 15/11/2028 |
| Norwegian Investment Fund for Developing Countries | 10,000,000 | 8,000,000 | 15/09/2026 |
| BlueOrchard Microfinance Fund | 15,000,000 | 14,165,000 | 16/11/2028 |
| Responsability SICAV | 5,500,000 | 5,500,000 | 09/12/2032 |
| En US Dólares | | <u>57,665,000</u> | |
| En Quetzales | | <u>452,798,266</u> | |

Las tasas de interés de otras obligaciones durante el 2023 y 2022 oscilaron entre 5.5% y 7% + LIBOR o SOFR .

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Las amortizaciones de los préstamos en los próximos años se resumen a continuación:

| | US\$ |
|------------------------------|-------------------|
| Vencimiento en 2024 | 6,000,000 |
| Vencimiento en 2025 | 6,000,000 |
| Vencimiento en 2026 | 6,000,000 |
| Vencimiento en 2027 | 6,500,000 |
| Vencimiento 2028 en adelante | 25,500,000 |
| | <u>50,000,000</u> |

19 Créditos Diferidos

Esta cuenta corresponde a los ingresos que ya se percibieron pero que no se han devengado. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Comisiones cartera de créditos (a) | 69,447,002 | 57,274,617 |
| Intereses cartera de créditos | 16,153,025 | 13,025,788 |
| | <u>85,600,027</u> | <u>70,300,405</u> |

(a) Saldo correspondiente al valor de las comisiones devengadas no percibidas por cobro de gestión de apertura de créditos como gastos administrativos y de formalización de estos.

20 Otras Cuentas Acreedoras

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Cartera de créditos | 69,028,564 | 59,303,616 |
| Inversiones | 575,372 | 1,108,656 |
| Comisiones | 136,538 | 109,569 |
| | <u>69,740,474</u> | <u>60,521,841</u> |
| Productos capitalizados (a) | 59,785,178 | 45,321,676 |
| | <u>129,525,652</u> | <u>105,843,517</u> |

(a) Durante el 2023 y el 2022 se actualizó el valor de los activos mantenidos para la venta, el incremento en el valor se encuentra registrado en este rubro.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El saldo total de productos financieros devengados no percibidos registrados en otras cuentas acreedoras, según el tipo de moneda, se resume a continuación:

| | 31 de diciembre | |
|-------------------|------------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Moneda nacional | 50,709,465 | 45,035,048 |
| Moneda extranjera | 19,031,009 | 15,486,793 |
| | <u>69,740,474</u> | <u>60,521,841</u> |

21 Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | Capital autorizado | Capital suscrito | | Capital pagado | |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|
| | | Q | Número de acciones | | Suscritas y pagadas |
| | | | Q | | |
| Banco Promerica, S.A. | 1,500,000,000 | 15,000,000 | 5,981,591 | 598,159,100 | |
| Tarjetas Promerica, S.A. | 300,000,000 | 300,000 | 32,871 | 32,871,000 | |
| Total | | | | <u>631,030,100</u> | |

Banco

De conformidad con el acta de Asamblea General Ordinaria Totalitaria de Accionistas No. ATA-O-001-2023, se decretó como parte del proyecto de distribución de utilidades del 2022, un dividendo de Q20.40 por acción, equivalentes a Q122,024,456 el cual fue aplicado de los resultados de ejercicios anteriores.

De conformidad con el acta de Asamblea General Ordinaria Totalitaria de Accionistas No. ATA-O-002-2023, se decretó como parte del proyecto de distribución de utilidades del 2022, un dividendo de Q14.00 por acción, equivalentes a Q83,742,275 el cual fue aplicado de los resultados de ejercicios anteriores.

De conformidad con el acta de Asamblea General Ordinaria Totalitaria de Accionistas No. ATA-O-001-2022, se decretó como parte del proyecto de distribución de utilidades del 2021, un dividendo de Q12.40 por acción, equivalentes a Q74,171,728 el cual fue aplicado de los resultados de ejercicios anteriores.

De conformidad con el acta de Asamblea General Ordinaria Totalitaria de Accionistas No. ATA-O-002-2022, se decretó como parte del proyecto de distribución de utilidades del 2021, un dividendo de Q.20.00 por acción, equivalentes a Q119,631,820 el cual fue aplicado de los resultados de ejercicios anteriores.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

De conformidad con el acta de Asamblea General Ordinaria Totalitaria de Accionistas No. ATA-O-003-2022, se decretó como parte del proyecto de distribución de utilidades del 2021, un dividendo de Q8.80 por acción, equivalentes a Q52,638,000 el cual fue aplicado de los resultados de ejercicios anteriores.

Tarjeta

Según Acta de Asamblea General Ordinaria Totalitaria de Accionistas, referencia ATA-0-001-2023, autorizó la distribución de utilidades del ejercicio 2022, decretando un dividendo de Q387 por acción, por un monto de Q12,721,077.

Según Acta de Asamblea General Ordinaria Totalitaria de Accionistas, referencia ATA-0-002-2023, autorizó la constitución de la reserva legal correspondientes al 5% por un monto de Q1,703,868 y la distribución de utilidades del ejercicio 2022, decretando un dividendo de Q1,340 por acción, por un monto de Q44,047,140.

22 Reservas de Capital

Banco

Reserva para futuras capitalizaciones:

Se tiene pendiente de capitalizar al 31 de diciembre de 2023 Q1,029,508,871 (Q679,508,871 en 2022), lo que incrementará el capital pagado por este monto.

Reserva para eventualidades:

Se utiliza para registrar los montos, que, de conformidad con las disposiciones de los organismos directivos, se separen de las utilidades por considerarse conveniente crear o incrementar reservas para hacerle frente a quebrantos eventuales, asegurar la cobertura de fines no específicos o imprevistos, así como reservas o provisiones (estimaciones) según lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el saldo de estas reservas asciende a Q8,001,302, para ambos años.

Reserva para reinversión de utilidades beneficio fiscal:

Se utiliza para registrar el importe de los beneficios fiscales, se incrementa con el valor destinado a constituir o incrementar la reserva para reinversión de utilidades beneficio fiscal. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, asciende a Q3,700,000.

23 Revaluación de Activos

Banco

El saldo de esta cuenta es generado por el efecto del aumento del valor realizado mediante avalúo efectuado por valuador independiente y sus respectivas depreciaciones.

Las depreciaciones de inmuebles revaluados fueron de Q1,042,423 y Q363,681 durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

24 Valuación de Activos de Recuperación Dudosa

El saldo de esta cuenta es generado por el efecto de la fusión por absorción de Banco Promerica, S.A. con Banco Promerica de Guatemala, S.A. y representa el valor pendiente de liquidar correspondiente a reservas o estimaciones realizadas de cartera de créditos y cuentas por cobrar, cuyo saldo se abonará únicamente por la enajenación, evolución favorable o liquidación del activo crediticio que previamente haya sido constituido como reserva, el cual fue liquidado al 31 de diciembre 2023.

La Junta Monetaria mediante resolución JM-168-2008 del 2008, suspendió el uso de los cargos o débitos a las cuentas de valuación de activos de recuperación dudosa en el capital contable.

25 Margen por Inversión

El resumen de los ingresos y gastos generados por operaciones financieras se muestra a continuación:

| | Años terminados el | |
|---|---------------------------|----------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Productos financieros: | | |
| Ingresos por intereses: | | |
| Cartera de créditos | 2,703,713,279 | 1,955,454,563 |
| Inversiones | 187,189,657 | 226,392,909 |
| Disponibilidades | 7,727,142 | 2,498,001 |
| | <u>2,898,630,078</u> | <u>2,184,345,473</u> |
| Comisiones: | | |
| Cartera de créditos | 781,922,613 | 304,792,296 |
| Otras | 2,509 | 938 |
| | <u>781,925,122</u> | <u>304,793,234</u> |
| Otros productos financieros: | | |
| Diferencias de precio en operaciones de reporto | 315,516 | 7,544 |
| Negociación de títulos valores | - | 38,485,561 |
| | <u>315,516</u> | <u>38,493,105</u> |
| Total productos financieros | <u>3,680,870,716</u> | <u>2,527,631,812</u> |
| Van | 3,680,870,716 | 2,527,631,812 |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

| | Años terminados el | |
|--|------------------------|----------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Vienen | 3,680,870,716 | 2,527,631,812 |
| Gastos financieros: | | |
| Gastos por intereses: | | |
| Obligaciones depositarias | (836,259,746) | (618,841,852) |
| Créditos obtenidos | (184,091,454) | (76,599,584) |
| Otras obligaciones | (48,199,242) | (36,513,822) |
| | <u>(1,068,550,442)</u> | <u>(731,955,258)</u> |
| Otros gastos financieros | | |
| Cuota de formación FOPA | (38,661,655) | (33,937,851) |
| Diferencias de precio en operaciones de reporto | (57,025,796) | (22,373,518) |
| Comisiones | (5,623,289) | (2,486,375) |
| | <u>(101,310,740)</u> | <u>(58,797,744)</u> |
| Total gastos financieros | <u>(1,169,861,182)</u> | <u>(790,753,002)</u> |
| Margen por inversión | <u>2,511,009,534</u> | <u>1,736,878,810</u> |

26 Margen por Servicios

El resumen de los productos y gastos por servicios se muestra a continuación:

| | Años terminados el | |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Productos por servicios: | | |
| Comisiones | 51,369,375 | 313,095,155 |
| Seguros | 250,359,201 | 192,915,304 |
| Manejo de cuenta | 98,087,164 | 77,840,970 |
| Total productos por servicios | <u>399,815,740</u> | <u>583,851,429</u> |
| Gastos por servicios: | | |
| Procesamiento de tarjeta de crédito | (77,207,413) | (60,643,505) |
| Operaciones con cajeros automáticos | (17,154,868) | (21,404,396) |
| Gastos de correspondientes | - | - |
| Retiros en efectivo | (9,218,070) | (992,819) |
| Otros | (40,807,307) | (41,293,941) |
| Total gastos por servicios | <u>(144,387,658)</u> | <u>(124,334,661)</u> |
| Margen por servicios | <u>255,428,082</u> | <u>459,516,768</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

27 Otros Productos y Gastos de Operación

El resumen de los otros productos y gastos de operación se muestra a continuación:

| | Años terminados el | |
|---|------------------------|----------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Otros productos de operación: | | |
| Ganancia cambiaria | 81,773,031 | 78,938,778 |
| Variaciones tipo de cambio | 15,544,295 | 21,373,994 |
| Dividendos (véase nota 10 a) | 3,184,452 | 1,830,018 |
| Otros | 16,875 | 9,995 |
| Total otros productos de operación | <u>100,518,653</u> | <u>102,152,785</u> |
| Otros gastos de operación: | | |
| Cuentas incobrables y de dudosa recuperación (nota 6) | (1,040,710,641) | (742,830,383) |
| Variaciones tipo de cambio | (3,791,437) | (5,985,823) |
| Castigo de créditos | (137,232) | (54,520,754) |
| Otros | (165,878) | (234,480) |
| Total otros gastos de operación | <u>(1,044,805,188)</u> | <u>(803,571,440)</u> |
| Margen de productos y gastos de operación | <u>(944,286,535)</u> | <u>(701,418,655)</u> |

28 Gastos de Administración

El resumen de los gastos de administración se muestra a continuación:

| | Años terminados el | |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Funcionarios y empleados | 632,525,319 | 571,964,713 |
| Mercadeo | 193,997,311 | 168,718,807 |
| Honorarios profesionales | 114,015,394 | 95,954,609 |
| Depreciaciones y amortizaciones | 96,115,541 | 92,111,253 |
| Reparaciones y mantenimiento | 66,231,849 | 45,593,168 |
| Arrendamientos | 32,151,942 | 31,213,070 |
| Impuestos, arbitrios y contribuciones | 25,196,649 | 21,497,757 |
| Primas de seguros y fianzas | 6,222,318 | 5,535,620 |
| Papelería, útiles y suministros | 4,426,387 | 4,352,849 |
| Consejo de administración | 4,337,554 | 3,630,584 |
| Gastos varios | 92,551,630 | 78,040,977 |
| | <u>1,267,771,894</u> | <u>1,118,613,407</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

29 Productos y Gastos Extraordinarios, neto

El resumen de los productos y gastos extraordinarios se muestra a continuación:

| | Años terminados el | |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Productos: | | |
| Recuperación de cartera | 153,623,162 | 153,929,806 |
| Activos extraordinarios | 8,218,070 | 7,763,450 |
| Utilidad en venta de acciones | - | 2,924,405 |
| Indemnizaciones por daños | - | 1,495 |
| Utilidad en venta de bienes muebles | 203,510 | 82,141 |
| Otros | 17,137,805 | 8,546,317 |
| Total productos extraordinarios | <u>179,182,547</u> | <u>173,247,614</u> |
| Gastos: | | |
| Indemnizaciones por daños | (12,168) | (98,102) |
| Descuentos en cuentas morosas | (178,349) | (160,279) |
| Activos extraordinarios | (2,955,627) | (2,464,298) |
| Gastos no deducibles | (4,528,589) | (2,990,037) |
| Otros | (6,153,143) | (6,039,360) |
| Total gastos extraordinarios | <u>(13,827,876)</u> | <u>(11,752,076)</u> |
| Productos y gastos extraordinarios | <u>165,354,671</u> | <u>161,495,538</u> |

30 Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores, neto

El resumen de los productos y gastos de ejercicios anteriores se muestra a continuación:

| | Años terminados el | |
|---|--------------------|-------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Productos: | | |
| Liquidación de saldos antiguos | 9,921,694 | 27,764,416 |
| Gastos: | | |
| Gastos de ejercicios anteriores | (730,835) | (3,092,109) |
| Productos y gastos de ejercicios anteriores | <u>9,190,859</u> | <u>24,672,307</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 Impuesto sobre la Renta

Banco:

Los períodos fiscales terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2019 fueron revisados por las autoridades tributarias durante el período 2021, el 13 de octubre de 2022 se notificó la Audiencia No. A-2022-22-01-000201 la cual fue evacuada el 25 de noviembre de 2022 solicitando período de Apertura de Prueba, el 12 de enero de 2023 fueron aportadas las pruebas que soportan los ajustes efectuados a los períodos 2018 y 2019 en las oficinas de la Superintendencia de Administración Tributaria y el 9 de febrero de 2023 fueron notificadas Diligencias para Mejor Resolver por parte de la Intendencia de Fiscalización de la Superintendencia de Administración Tributaria, estando en espera de la visita de los auditores tributarios.

Las declaraciones juradas del Impuesto sobre la Renta presentadas por los años terminados el 31 de diciembre de 2020, 2021 y 2022, están pendientes de revisión por parte de las autoridades fiscales.

Tarjeta:

Las transacciones realizadas durante los períodos fiscales 2018 al 2023 y las realizadas y que corresponderán al período fiscal 2023 han sido y serán incluidas, según corresponde, dentro de las declaraciones juradas anuales del Impuesto sobre la Renta, mismas que están sujetas a revisión por parte de las autoridades fiscales.

Régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas:

De acuerdo con el Libro I Impuesto sobre la Renta del Decreto Número 10-2012 del Congreso de la República de Guatemala publicado el 5 de marzo de 2012, a partir del 1 de enero de 2013, el Banco adoptó el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas para la determinación del impuesto sobre la renta, que establece un tipo impositivo de 25%.

Adicionalmente, las rentas del capital y las ganancias de capital están gravadas con un tipo impositivo de 10% y la distribución de dividendos, ganancias y utilidades está gravada con un tipo impositivo de 5%.

Régimen Opcional Simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas:

De conformidad con el Libro I Impuesto sobre la Renta del Decreto Número 10-2012 del Congreso de la República de Guatemala publicado el 5 de marzo de 2012, a partir del 1 de enero de 2020 la Tarjeta adoptó el régimen opcional simplificado sobre los ingresos de actividades lucrativas para la determinación del impuesto sobre la renta, que establece para los períodos de liquidación mensual un tipo impositivo del 5% sobre la renta mensual hasta Q30,000 más un 7% sobre el excedente de la renta imponible mensual sobre ese monto; considerando como renta imponible el total de ingresos afectos

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Adicionalmente, las rentas de capital y las ganancias de capital están gravadas con un tipo impositivo de 10% y la distribución de dividendos, ganancias y utilidades está gravada con un tipo impositivo de 5%.

El gasto de impuesto sobre la renta por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023 ascendió a Q86,069,099 (Q52,098,387 en 2022) lo que representó una tasa efectiva del 11.81% (9.26% en 2022).

El gasto del impuesto sobre la renta se resume a continuación:

| | Años terminados el | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| | 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Banco Promerica, S.A. | 83,709,420 | 49,633,827 |
| Tarjetas Promerica, S.A. | 2,359,679 | 2,464,560 |
| | <u>86,069,099</u> | <u>52,098,387</u> |

La determinación del gasto del impuesto sobre la renta se preparó en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto Número 10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al impuesto sobre la renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

32 Contingencias, Compromisos, Otras Responsabilidades y Cuentas de Orden

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Compromisos y contingencias | 16,447,892,812 | 12,377,670,809 |
| Garantías cartera de créditos | 7,515,641,469 | 8,927,180,197 |
| Clasificación de inversiones, cartera de créditos y otros activos crediticios | 21,413,380,804 | 16,958,911,750 |
| Márgenes por girar | 389,805,235 | 200,573,182 |
| Administraciones ajenas | 977,596,310 | 1,020,176,885 |
| Van | <u>46,744,316,630</u> | <u>39,484,512,823</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

| | 31 de diciembre | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Vienen | 46,744,316,630 | 39,484,512,823 |
| Documentos y valores propios remitidos | 1,999,910 | 1,999,910 |
| Emisiones autorizadas de obligaciones financieras | - | 650,000,000 |
| Obligaciones financieras | - | 650,000,000 |
| Pólizas de seguros y fianzas | 5,729,183,755 | 4,867,842,855 |
| Operaciones de reporto | 1,525,075,110 | 642,956,078 |
| Otras cuentas de orden | 6,337,566,631 | 3,588,359,580 |
| Cuentas de registro | 1,297,705 | 971,530 |
| | <u>60,339,439,741</u> | <u>49,886,642,776</u> |

El rubro de administraciones ajenas incluye los fideicomisos que administra el Grupo (nota 34 f) según el resumen siguiente:

| | 31 de diciembre | |
|----------------|--------------------|----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | Q | Q |
| Administración | 47,916,088 | 77,382,530 |
| Garantía | 352,309,371 | 353,409,580 |
| Inversión | 106,406,502 | 102,694,134 |
| Otros (mixto) | 461,551,186 | 472,488,511 |
| | <u>968,183,147</u> | <u>1,005,974,755</u> |

33 Concentración de Inversiones y Contingencias

El 1 de junio de 2002 entró en vigor la Ley de Bancos y Grupos Financieros, Decreto Número 19-2002 y el 1 de abril de 2013 entraron en vigor las reformas a la ley contenidas en el Decreto Número 26-2012.

De acuerdo con estas regulaciones, los bancos, las sociedades financieras, así como las entidades fuera de plaza y las empresas especializadas en servicios financieros que formen parte de grupos financieros, con excepción de las operaciones financieras que pueden realizar, sin limitación alguna, en títulos emitidos por el Ministerio de Finanzas Públicas o el Banco de Guatemala, no podrán efectuar operaciones que impliquen financiamiento directo o indirecto de cualquier naturaleza, sin importar la forma jurídica que adopten, tales como, pero no circunscrito a, bonos, pagarés, obligaciones y/o créditos, ni otorgar garantías o avales, que en conjunto excedan los porcentajes siguientes:

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- a) Quince por ciento (15%) del patrimonio computable a una sola persona individual o jurídica, de carácter privado o a una sola empresa o entidad del Estado o autónoma.

Se exceptúan de este límite los excesos transitorios derivados de depósitos interbancarios de naturaleza operativa o de los depósitos e inversiones que las empresas del grupo financiero puedan tener en el banco de su grupo financiero.

- b) Treinta por ciento (30%) del patrimonio computable a dos o más personas relacionadas entre sí que formen parte de una unidad de riesgo.

- c) Treinta por ciento (30%) del patrimonio computable a dos o más personas vinculadas, las que se considerarán como una sola unidad de riesgo. Este porcentaje podrá incrementarse hasta el cincuenta por ciento (50%) del patrimonio computable, si el excedente lo constituyen activos crediticios garantizados totalmente, durante el plazo del crédito, con certificados de depósitos a plazo o pagarés financieros emitidos por la propia institución, los que deberán quedar en custodia de la misma.

Además, deberá pactarse por escrito que, en caso el deudor sea demandado o incurra en incumplimiento, sin más trámite, se hará efectiva la garantía.

Los depósitos e inversiones que las empresas del grupo financiero mantengan en el banco de su grupo financiero, no deberán computarse para efectos de los límites establecidos en este inciso.

- d) Treinta por ciento (30%) del patrimonio computable en inversiones que realicen las entidades fuera de plaza en títulos representativos de deuda soberana de otros países distintos a Guatemala, conforme la escala de límites que establezca la Junta Monetaria con base en la calificación de riesgo soberano que otorguen calificadoras de riesgo reconocidas por la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos de América (Securities and Exchange Commission –SEC-).
- e) Cien por ciento (100%) del patrimonio computable, al conjunto de inversiones que realicen los bancos o sociedades financieras en títulos representativos de deuda soberana de otros países distintos a Guatemala, que cuenten con la más alta calificación de riesgo soberano que, en la escala de grado de inversión, sea otorgada por calificadoras de riesgo reconocidas por la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos de América (Securities and Exchange Commission –SEC-).

Cuando las entidades excedan los límites establecidos en la ley, deberán deducir de inmediato este exceso de su patrimonio computable, sin perjuicio de ser sancionadas de conformidad con la ley.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

34 Compromisos y Contingencias

a) Cartas de crédito

Al 31 de diciembre de 2023 se tiene pasivos contingentes derivados de cartas de crédito Stand-by emitidas por Q25,013,000 y US\$40,544,498 (Q27,175,000 y US\$41,818,388 en 2022) equivalentes a Q317,342,597 (Q328,367,183 en 2022) y cartas de crédito de importación confirmadas por US\$161,565 (US\$6,645,412 en 2022) equivalentes a Q1,264,569 (Q52,181,237 en 2022).

b) Cupos autorizados

Se tiene cupos autorizados a clientes de comercio exterior, de los cuales al 31 de diciembre 2023 y 2022, tenían disponible para utilizar US\$32,238,400, equivalentes a Q252,330,598 y US\$18,412,774, equivalentes a Q144,581,152, respectivamente.

c) Compromisos por arrendamientos

Se celebraron contratos de arrendamiento operativo para el uso de algunas agencias, mobiliario y equipo y otros activos, conforme las condiciones estipuladas en los contratos respectivos. El monto del gasto para el 2023 por este concepto asciende a Q32,151,942 (Q31,213,070 en 2022).

d) Garantía cartera de créditos

Estas cuentas servirán para registrar los títulos-valores que garantizan créditos otorgados, al 31 de diciembre de 2023 ascienden a Q7,515,641,469 (Q8,846,265,531 en 2022).

e) Márgenes por girar

Los valores que se registran en cuentas de orden corresponden a los márgenes por girar a favor por créditos obtenidos y deuda subordinada, al 31 de diciembre de 2023 por créditos obtenidos ascendía a Q389,805,235 (Q200,573,182 en 2022).

f) Administraciones ajenas

Los valores que se registran en cuentas de orden corresponden a cobranzas y administración de cartera ajena que están siendo custodiados, al 31 de diciembre de 2023 el valor de dichos documentos y valores ascienden a Q9,413,164 y (Q5,739,558 en 2022).

g) Fideicomisos

Al 31 de diciembre de 2023, se administró como fiduciario 40 y 31 contratos de fideicomisos respectivamente, que suman un saldo de Q968,183,147 (Q1,014,437,327 en 2022), para los cuales no se ha requerido los servicios de la firma de auditoría externa.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Estos fideicomisos se contabilizan de forma separada de los registros contables y en forma independiente cada uno de ellos, por lo que no se incluyen en los estados financieros consolidados, debido a que no se es propietario y no se asume los riesgos y beneficios que tienen los activos, pasivos y patrimonio de los fideicomisos. De conformidad con la ley, el Grupo es responsable ante terceros del cumplimiento de las obligaciones contenidas en los contratos suscritos, incluyendo el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los fideicomisos.

Del total de fideicomisos, se actúa como fiduciario del Fideicomiso de Protección y Desarrollo Social el cual está relacionado con el caso 01071-2005-1599, que se encuentra pendiente que se resuelva incidencias presentadas en el proceso penal.

h) Documentos y valores propios remitidos

Corresponde a los documentos y valores trasladados al departamento de recuperaciones o jurídico, para su cobro, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascienden a Q1,999,910.

i) Obligaciones financieras y emisiones autorizadas

Con resolución JM-145-95 del 3 de mayo de 1995, se autorizó a Banco Privado para el Desarrollo, S.A. (actualmente Grupo Financiero Promerica), la emisión, negociación, amortización y servicios de los Bonos Hipotecarios BANCASOL I y de los Bonos Prendarios BANCASOL I, por un monto de hasta Q300 millones, en su conjunto. Los plazos para las diferentes series de bonos estarán comprendidos entre los límites de 1 a 25 años. Cada serie tendrá un solo plazo, de acuerdo con lo que establezca el Consejo de Administración del Grupo, en la autorización de cada serie.

Este plazo será computado a partir de la fecha de emisión de cada serie. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se encontraba colocada ninguna de las series indicadas.

De estas series de bonos autorizadas se utilizaron en años anteriores Q150 millones de cada una; sin embargo, se readquirió Q1 millón, el cual queda registrado como cuenta de orden hasta que prescriba la autorización.

Según resolución JM-340-94 inserta en el punto sexto del Acta No. 33-94 correspondientes a la sesión celebrada por la Junta Monetaria el 13 de julio de 1994, se resolvió aprobar, el Reglamento para la Emisión, Negociación, Amortización y Servicio de los Bonos Hipotecarios BANCO UNO y de los Bonos Prendarios BANCO UNO del Grupo de Uno, S.A., por un monto hasta de Q500 millones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

j) Pólizas de seguros y fianzas

Los valores que se registran en cuentas de orden corresponden al importe de las pólizas de seguros contratadas por el Banco sobre sus propios activos y endosadas a favor del Banco, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascienden a Q5,729,183,755 y (Q4,867,842,856 en 2022).

k) Operaciones de reporto

Los valores que se registran en cuentas de orden corresponden al importe consignado en los contratos por operaciones de reporto al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Al 31 de diciembre 2023, el Banco contaba con las siguientes operaciones de reporto emitidas durante el 2023 y con vencimiento en el 2024 a través de la Bolsa de Valores Nacional, así:

| Denominación | Fecha | Rendimiento | Monto en millones | Vencimiento | Garantía |
|--------------|----------|-------------|-------------------|-------------|-----------------------|
| RIN 23-257A | 28/12/23 | 5.26090 | Q299,000 | 02/1/24 | CDP |
| RIN 23-234 | | | | | Certibonos del Tesoro |
| BILINGÜE | 04/12/23 | 7.09508 | US\$27,000 | 04/3/24 | Certibonos del Tesoro |
| RIN 23-257B | 28/12/23 | 5.26090 | Q596,000 | 02/1/24 | Tesoro |
| RIN 23-241 | 06/12/23 | 7.06006 | US\$5,700 | 03/6/24 | Eurobonos |
| RIN 23-233 | 04/12/23 | 7.09508 | US\$14,000 | 04/3/24 | Eurobonos |
| RIN 23-235 | 04/12/23 | 7.11297 | US\$3,500 | 04/3/24 | Certibonos del Tesoro |
| RIN23-236 | | | | | Certibonos del Tesoro |
| BILINGÜE | 04/12/23 | 7.11297 | US\$30,000 | 04/3/24 | Tesoro |

Al 31 de diciembre de 2022, se contaba con una operación de reporto emitidos durante el 2022 y con vencimiento en el 2023 a través de la Bolsa de Valores Nacional, así:

| Denominación | Fecha | Rendimiento | Monto en millones | Vencimiento | Garantía |
|--------------|----------|-------------|-------------------|-------------|-----------------------|
| RIN 22-436 | 29/12/22 | 4.75 | Q367,000 | 30/1/23 | CDP |
| RIN 22-338 | 04/10/22 | 6.11234 | US\$3,700 | 03/1/23 | Certibonos del Tesoro |
| RIN 22-347 | 10/10/22 | 6.23895 | US\$7,500 | 09/1/23 | Eurobonos |
| RIN 22-418 | 08/12/22 | 6.46956 | US\$16,500 | 06/6/23 | Eurobonos |

l) Otras cuentas de orden

Los valores que se registran en cuentas de orden corresponden a los créditos aprobados pendientes de formalizar, deudores por cuentas y valores declarados incobrables e intereses por lucro cesantes en cuentas activas, al 31 de diciembre de 2023 ascienden a Q6,229,275,350 y (Q3,479,832,078 en 2022).

Notas a los Estados Financieros Consolidados

m) Litigios pendientes

Del Banco:

| Período impositivo | Estatus actual | Ajuste Q | Multa Q | Total Q |
|--------------------|--|-------------|------------|-------------|
| 2008 | 1ra. Instancia Penal | 82,000,000 | - | 82,000,000 |
| 2002 | Sala 2da. de lo Contencioso Administrativo | 308,154 | 308,154 | 616,308 |
| 2004 | Sala 2da. de lo Contencioso Administrativo | 252,623 | - | 252,623 |
| 2014 | ISR | 6,952,422 | 6,952,422 | 13,904,844 |
| 2015 | ISR | 108,926 | 108,926 | 217,852 |
| 2019 | ISR | 19,001,381 | 19,001,381 | 38,002,763 |
| | | 108,623,506 | 26,370,883 | 134,994,390 |

De acuerdo con la opinión de los abogados y asesores fiscales, así como de la administración, hay posibilidad que el resultado de estos litigios sea favorable.

35 Posición Neta en Moneda Extranjera

La posición neta en moneda extranjera es como sigue:

| | 31 de diciembre | |
|----------------------------------|----------------------|--------------------|
| | 2023 US\$ | 2022 US\$ |
| Activos: | | |
| Disponibilidades | 165,554,607 | 94,048,099 |
| Inversiones | 17,945,122 | 18,216,456 |
| Cartera de créditos | 904,863,135 | 857,443,213 |
| Productos financieros por cobrar | 2,774,013 | 2,439,185 |
| Cuentas por cobrar | 13,573,652 | 9,944,410 |
| Inversiones permanentes | 1,186,699 | 1,150,146 |
| Total de activos | <u>1,105,897,228</u> | <u>983,241,509</u> |
| Van | <u>1,105,897,228</u> | <u>983,241,509</u> |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

| | 31 de diciembre | |
|------------------------------|----------------------|--------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | US\$ | US\$ |
| Vienen | 1,105,897,228 | 983,241,509 |
| Pasivos: | | |
| Obligaciones depositarias | 696,866,118 | 615,446,907 |
| Créditos obtenidos | 235,550,443 | 171,834,658 |
| Gastos financieros por pagar | 6,438,386 | 5,066,665 |
| Cuentas por pagar | 9,533,529 | 9,086,555 |
| Otras obligaciones | 50,000,000 | 57,665,000 |
| Otras cuentas acreedoras | 3,483,788 | 2,210,960 |
| Total de pasivos | <u>1,001,872,264</u> | <u>861,310,745</u> |
| Posición neta activa | <u>104,024,964</u> | <u>121,930,764</u> |

36 Administración de Riesgos

Hay exposiciones a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un impacto significativo adverso sobre sus estados financieros consolidados:

- **Riesgo de Crédito**

Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.

- **Riesgo de Liquidez**

Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos financieros fuera de mercado.

- **Riesgo de Mercado**

Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.

- **Riesgo Operacional**

Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.

- **Riesgo País**

Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberanos, político y de transferencia.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- **Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**

Es la contingencia que los servicios y productos de una institución se utilicen para el encubrimiento de activos financieros, de modo que puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce.

En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.

- **Riesgo Regulatorio**

Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

37 Bases de Presentación

Las políticas contables que se utilizan para la preparación de los estados financieros consolidados adjuntos difieren, en algunos aspectos, de las normas internacionales de información financiera (NIIF) como se resume a continuación:

- a. Reconocimiento de ingresos sobre la base contable de lo percibido.
El MIC establece que se deben reconocer los ingresos por intereses sobre la cartera de créditos utilizando el método contable de lo percibido.

Las NIIF establecen que estos intereses deben reconocerse utilizando el método contable de lo devengado.

- b. Valuación de activos crediticios
El MIC y las regulaciones requieren que la estimación por valuación de activos crediticios integrada por provisiones genéricas y específicas, totalice el equivalente al cien por ciento (100%) de la cartera vencida. Esta estimación en ningún caso podrá ser menor al equivalente del uno punto veinticinco por ciento (1.25%) del total de los activos crediticios brutos.

Las NIIF establecen un modelo de pérdidas crediticias esperadas para el reconocimiento del deterioro de los activos financieros, aun cuando los mismos hayan sido recientemente originados o adquiridos.

Por lo tanto, el reconocimiento de las pérdidas se espera que se registre desde el primer día en que se contabiliza la cuenta por cobrar (pérdidas día uno), basado en el hecho que toda cuenta por cobrar está expuesta a un riesgo de crédito.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- c. **Valuación de activos extraordinarios – bienes realizables**
El MIC establece que los bienes adjudicados judicialmente deberán contabilizarse inicialmente al valor establecido en la liquidación aprobada por el juez, más los impuestos y gastos de traslación de dominio.

Posteriormente, los bancos deberán valorar los activos extraordinarios en un plazo que no exceda de tres (3) meses, contado a partir de la fecha en que adquieran la propiedad de los mismos, para que ajusten el valor que tengan registrado contablemente, al valor establecido en esta valuación.

Las NIIF indican que un activo no corriente se clasificará como mantenido para la venta, si su importe en libros puede recuperarse fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de su uso continuado. Los activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta se medirán, al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta. Las NIIF no permiten capitalizar los gastos y costos por tenencia de los activos no corrientes.

- d. **Determinación de la depreciación de los bienes inmuebles y muebles**
El MIC indica la contabilización de la depreciación de los bienes inmuebles y muebles y para el cálculo de esta depreciación se utilizan las tasas permitidas para efectos fiscales. Las NIIF establecen que los activos fijos deben depreciarse a lo largo de su vida útil.
- e. **Operaciones de reporto**
El MIC establece que las inversiones que garanticen operaciones de reporto se rebajen del activo y se registren en cuentas de orden.

Las NIIF establecen que mientras se mantenga la propiedad, riesgos y beneficios de una inversión, esta se mantenga registrada contablemente como activo financiero; debiendo registrar como pasivo la obligación contraída por la contraparte recibida en la operación de reporto.

- f. **Costos de transacción asociados a la cartera de créditos, a los créditos obtenidos u otras obligaciones de acuerdo con el MIC, los costos de transacción asociados se registran directamente en resultados cuando se incurren.**

De acuerdo con las NIIF los costos de transacción deben formar parte de la determinación de la tasa de interés efectiva y se amortizan durante el plazo del activo o pasivo financieros.

- g. **Registro y presentación de otras reservas en el capital contable**
El MIC establece que ciertas reservas, tales como reserva para eventualidades, valuación de activos de recuperación dudosa y provisión para indemnizaciones, pueden registrarse en el capital contable.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Las NIIF establecen que, reservas tales como aquellas para valuación de activos de recuperación dudosa y provisión para indemnizaciones se registren regularizando el activo o en el pasivo, según corresponda, con cargo a los resultados del año. Las reservas para eventualidades no son permitidas.

h. **Ajustes a períodos anteriores**

El MIC establece que los ajustes a períodos anteriores se presenten en el estado de resultados del año como productos y gastos de ejercicios anteriores.

Las NIIF establecen que los estados financieros consolidados del año actual y de años anteriores presentados deben reexpresarse retroactivamente corrigiendo el error. El efecto de la corrección de un error de períodos anteriores no se incluirá en el resultado del período en el que se descubra el error.

i. **Impuesto sobre la renta diferido**

El MIC no contempla en su sección IV. Descripción de Cuentas y Procedimiento de Registro, la contabilización de impuesto sobre la renta diferido, lo cual es requerido cuando se identifican diferencias temporarias de conformidad con NIIF.

j. **Deterioro del valor de los activos no financieros**

El MIC no requiere el llevar a cabo una evaluación del deterioro del valor de los activos no financieros.

Las NIIF establecen que se debe evaluar en cada fecha de reporte si hay algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si hubiera este indicio se estimará su importe recuperable. El importe en libros de un activo se reducirá hasta que alcance su valor recuperable sí y sólo si este importe recuperable es inferior al importe en libros. Esa reducción es una pérdida por deterioro del valor.

k. **Arrendamientos**

El MIC establece que el gasto por arrendamientos se registra con cargo a los resultados del año.

Las NIIF indican que el arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a utilizar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. El activo por derecho en uso es subsecuentemente depreciado con cargo a los resultados, utilizando el método de línea recta durante el plazo del contrato.

l. **Beneficios a empleados**

El MIC contempla la creación de una reserva para indemnizaciones laborales.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Las NIIF establecen que los beneficios por terminación deben registrarse cuando se termina el vínculo laboral, sólo cuando el patrono haya reconocido la obligación de este pasivo, independientemente de la decisión del empleado.

m. **Clasificación y medición de instrumentos financieros**

De acuerdo con el MIC los instrumentos financieros se reconocen bajo el principio de costo.

Las NIIF establecen principios de clasificación y medición de instrumentos financieros. Bajo las NIIF los activos financieros se clasifican y miden según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujos de efectivo contractuales, siendo estos: i) al costo amortizado; ii) al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y iii) al valor razonable con cambios en los resultados del año.

n. **Conciliación de actividades de financiación**

El MIC no requiere la presentación de una conciliación entre los saldos iniciales y finales de pasivos y capital contable relacionados con actividades de financiación y los flujos netos de efectivo procedentes de o usados en las actividades de financiación que se presentan en el estado de flujo de efectivo. Esta conciliación es requerida por las NIIF.

o. **Productos y gastos extraordinarios**

El MIC contempla la presentación de productos y gastos extraordinarios dentro del estado de resultados.

Las NIIF establecen que no deben presentarse partidas de ingreso o gasto como partidas extraordinarias en el estado de resultados y otro resultado integral del período o en las notas.

p. **Consolidación de estados financieros consolidados**

El MIC establece que se debe llevar a cabo la consolidación de los estados financieros consolidados de las empresas que integran el grupo financiero autorizado por la Junta Monetaria.

Las NIIF indican que la consolidación se basa en el concepto de control por lo que se necesita analizar caso por caso, no solo a aquellas compañías en las que se tiene participación accionaria y/o que están dentro del grupo regulado. Adicionalmente, aquellas inversiones en las que se tenga influencia significativa pero no se tenga el control para la toma de decisiones financieras y operativas, deben de registrarse bajo el método contable de participación, el que consiste en aumentar o disminuir el valor de la inversión en proporción a las ganancias o pérdidas de la emisora.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- q. **Combinación de negocios – valor razonable del negocio adquirido**
Las regulaciones establecen que la fusión puede llevarse a cabo en las formas siguientes: por absorción de una o varias entidades por otra, lo que produce la disolución de aquellas, o por la creación de una nueva y la disolución de todas las anteriores que se integren en la nueva. En la práctica los saldos de las cuentas de activos, pasivos y capital contable según los registros contables de las entidades fusionadas se unifican a su valor en libros.

Las NIIF establecen que una adquirente de una combinación de negocios reconocerá los activos adquiridos y los pasivos asumidos al valor razonable en su fecha de adquisición.

- r. **Notas a los Estados Financieros Consolidados**
El MIC no requiere divulgaciones obligatorias mínimas a los estados financieros consolidados.

Las NIIF establecen que un conjunto completo de estados financieros consolidados incluye, además de los estados financieros consolidados básicos, la divulgación de las políticas contables y notas explicativas.

- s. **Uso de cuentas contables**
En la creación de cuentas contables que se necesiten para registrar transacciones no contempladas en el MIC, las entidades deben solicitar previamente, la autorización a la SIB.

Las NIIF no incluyen una nomenclatura de cuentas contables. Las NIIF establecen que las transacciones deben registrarse de acuerdo con su sustancia financiera.

- t. **Algunas divulgaciones requeridas por las NIIF relacionadas con instrumentos financieros principalmente en referencia a:**
- Clasificación de activos y pasivos en función de su vencimiento y divulgaciones referentes a instrumentos financieros (por ejemplo: relevancia de los instrumentos financieros y naturaleza y alcance de los riesgos procedentes de estos instrumentos financieros).
 - Registro referente a contratos de instrumentos derivados.
 - Participaciones en otras entidades.
 - Medición del valor razonable.