

Banco Promerica, S.A.

Cobros por Servicios Transaccionales vigentes

Última actualización Enero 2026

	Empresarial	Individual	Empresarial	Individual	Empresarial	Individual
CARGOS POR MANEJO DE CUENTAS	CUENTAS QUETZALES		CUENTAS DÓLARES		CUENTAS EUROS	
Mantenimiento de cuentas monetarias						
Saldo Promedio Mensual Mínimo Requerido	Q 5,000	Q 2,000	\$ 15,000	\$ 500	€ 15,000	€ 500
Cargo en Caso No Cumpla con Saldo Requerido	Q 40	Q 40	Hasta \$ 100	\$ 5	€ 20	€ 5
Solicitud de chequera						
Saldo Promedio Mensual Mínimo Requerido	Q 5,000	Q 2,000	\$ 1,000	\$ 1,000	€ 1,000	€ 1,000
Cargo en Caso No Cumpla con Saldo Requerido (50 Cheques)	Q 50	Q 50	\$ 8	\$ 8	€ 8	€ 8
Cargo en Caso No Cumpla con Saldo Requerido (20 Cheques)	Q 25	Q 25	\$ 4	\$ 4	€ 4	€ 4
Inactividad cuentas de efectivo						
Saldo Promedio Mensual Mínimo Requerido	Q10,000	Q10,000	\$1,250	\$1,250	€ 1,000	€ 1,000
Cargo en Caso No Cumpla con Saldo Requerido	Q 160	Q 40	\$ 20	\$ 5	€ 20	€ 5
CARGOS FIJOS						
Cheque Rechazado	Q 140		\$ 20		€ 20	
Venta Cheque de Caja	Q 60		Q 60		Q 60	
Sustitución de Cheque de Gerencia	Q 60		Q 60		Q 60	
Impresión de Estado de Cuenta	Q 10		\$ 2		€ 2	
Liberación de fondos con Canje local y giros	0.055% sobre el valor del cheque en GTQ		0.0356% sobre el valor del cheque en USD		0.0356% sobre el valor del cheque en USD	
Venta de Giro en Dólares	Q 160		Q 160		Q 160	
Giro Rechazado	\$ 25		\$ 25		\$ 25	
Paro de pago de Giros	\$ 40		\$ 40		\$ 40	
Solicitud de Copia de imágenes de cheques (con más de un año de emisión o a partir de 10 copias)	Q 10 por copia		Q 10 por copia		Q 10 por copia	
Envío de Cheques rechazados de otros bancos	Q 10		\$ 2		€ 2	
Transferencias locales						
Pago interbancario LBTR por medio de carta (mínimo GTQ 500,00 por transacción)	Q 250		\$ 31		N/A	
Transferencias internacionales						
Con Débito a Cuenta del Banco solicitada en ventanilla por titular (por un tercero aplica MIFT***)	\$ 40		\$ 40		€ 40	
Con Débito a Cuenta del Banco por Banca en Línea	\$ 25		\$ 25		€ 25	
Tarjeta de débito						
Retiro con Tarjeta de Débito en Cajeros Ajenos ****	N/A	Hasta Q 7	N/A	Hasta \$ 1	N/A	Hasta € 1
Consulta con Tarjeta de Débito en Cajeros Ajenos ****	N/A	Hasta Q 2	N/A	Hasta \$ 1	N/A	Hasta € 1
Retiro con Tarjeta de Débito en el Extranjero ****	N/A	Hasta Q 25	N/A	Hasta \$ 3	N/A	Hasta € 3
Reposición de Tarjeta de Débito (no aplica cobro por vencimiento)	N/A	Hasta Q 25	N/A	Hasta \$ 5	N/A	Hasta € 5
Cargo por inactividad de Tarjeta de Débito	N/A	Q 15	N/A	N/A	N/A	N/A

Más información al 1724. Para consulta de cobros de cuentas Corporativas, comunicarse con Ejecutivo de Cuenta.

Los cobros por mantenimiento, de servicios y transacciones indicados anteriormente se encuentran vigentes a partir de la fecha relacionada. La realización de cualquier operación o transacción que conlleve la aplicación de algunos de los cobros antes relacionados constituyen actos positivos de aceptación de las tarifas y cobros establecidos; asimismo, el simple mantenimiento o la continuidad de utilización del servicio, contrato o transacción, constituye, según corresponda, señal suficiente de que el cliente se encuentra de acuerdo con las tarifas y cobros señalados. Cargos sujetos a cambio según condiciones financieras y/o de mercado.

*Estatus después de 12 meses de inactividad.

**Para cuentas comerciales, el saldo promedio menor para no generar cobro es de Q10,000, \$1,500 ó €1,500 según la moneda de la cuenta.

***Horario de recepción para Transferencias Regionales e Internacionales según horario de atención de Sucursales.

****Cargos adicionales ajenos al Banco, sujetos a la red de cajeros utilizados.