

## ANEXO I

### INFORMACIÓN SOBRE ACTIVOS CREDITICIOS CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS CREDITICIOS

#### TARJETAS PROMERICA, S. A.

Saldos referidos al 31 de marzo de 2026  
(Cifras en Miles de Quetzales)

SEGMENTO		CLASIFICACIÓN POR CATEGORÍAS					TOTAL
		A/1	B/2	C/3	D/4	E/5	
Créditos empresariales /6	Saldo activos crediticios	647	-	-	-	-	647
	Saldo cartera vencida /7	-	-	-	-	-	-
	Saldo reservas o provisiones específicas /8	49	-	-	-	-	49
Créditos productivos /6	Saldo activos crediticios	-	-	-	-	-	-
	Saldo cartera vencida /7	-	-	-	-	-	-
	Saldo reservas o provisiones específicas /8	-	-	-	-	-	-
Créditos hipotecarios para la vivienda y cédulas hipotecarias	Saldo activos crediticios	-	-	-	-	-	-
	Saldo cartera vencida /7	-	-	-	-	-	-
	Saldo reservas o provisiones específicas /8	-	-	-	-	-	-
Créditos de consumo /6	Saldo activos crediticios	59,989	1,013	636	727	-	62,365
	Saldo cartera vencida /7	-	-	537	727	-	1,264
	Saldo reservas o provisiones específicas /8	1,721	63	90	228	-	2,102
Totales	Saldo activos crediticios	60,636	1,013	636	727	-	63,013
	Saldo cartera vencida /7	-	-	537	727	-	1,264
	Saldo reservas o provisiones específicas /8	1,769	63	90	228	-	2,150
Integración de los activos crediticios	Saldo activos crediticios	60,636	1,013	636	727	-	63,013
	Saldo otros activos crediticios	-	-	-	-	-	-
	Saldo cédulas hipotecarias	-	-	-	-	-	-
Exposición al Momento de Incumplimiento (EMI)	Contingencias y compromisos /9	19,047	16	7	20	-	19,090
	Estimación por deterioro /8	436	1	1	6	-	444
<b>Total de reservas o provisiones genéricas de activos crediticios /8</b>							<b>1,754</b>
<b>Total de reservas o provisiones de activos crediticios (específicas más genéricas) /8</b>							<b>3,636</b>
<b>Total de activos crediticios sin reservas o provisiones específicas</b>							<b>-</b>
<b>Total de activos crediticios respaldados con garantía real</b>							<b>-</b>
<b>Cantidad de activos crediticios</b>							<b>6,473</b>
<b>Total de reservas o provisiones dinámicas /8</b>							<b>499</b>

NOTAS:

/1 Categoría A: De riesgo normal

/2 Categoría B: De riesgo superior a normal

/3 Categoría C: Con expectativa de pérdidas

/4 Categoría D: Con expectativa de pérdidas significativas

/5 Categoría E: De riesgo de irrecuperabilidad

/6 Incluye monto de intereses, comisiones y otros cargos de operaciones de tarjetas de crédito

/7 Aplica únicamente a la cartera de créditos

/8 Saldo contable del mes siguiente a la fecha de referencia

/9 Resultado de la aplicación del factor de conversión

## ANEXO II

### INFORMACIÓN SOBRE ACTIVOS CREDITICIOS INTEGRACIÓN DE ACTIVOS CREDITICIOS POR DEUDORES CON MAYOR SALDO

#### TARJETAS PROMERICA, S. A.

Saldos referidos al 31 de marzo de 2026  
(Cifras en Miles de Quetzales)

INTEGRACIÓN	VIGENTES	VENCIDOS /1	TOTAL	% CON RESPECTO A /2	
				ACTIVOS CREDITICIOS	PATRIMONIO COMPUTABLE
Monto global de saldos primeros mayores deudores (del 1 hasta el 10)	2,995	412	3,407	5%	2%
Reservas o provisiones específicas /3	89	126	215		
Monto global de saldos siguientes mayores deudores (del 11 hasta el 30)	4,740	-	4,740	8%	3%
Reservas o provisiones específicas /3	98	-	98		
Monto global de saldos siguientes mayores deudores (del 31 hasta el 60)	4,935	373	5,309	8%	3%
Reservas o provisiones específicas /3	110	81	191		
Monto global de saldos siguientes mayores deudores (del 61 hasta el 100)	5,279	151	5,430	9%	3%
Reservas o provisiones específicas /3	124	21	145		
Resto de activos crediticios /4	43,800	328	44,127	70%	24%
Reservas o provisiones específicas /3 /4	1,425	75	1,500		
<b>Total de activos crediticios</b>	<b>61,749</b>	<b>1,264</b>	<b>63,013</b>	<b>100%</b>	<b>35%</b>

**NOTAS:**

/1 Aplica únicamente a la cartera de créditos

/2 No se deben consignar datos en las casillas sombreadas

/3 Saldo contable del mes siguiente a la fecha de referencia

/4 Incluye el resto de activos crediticios sujetos a valuación