

ANEXO VIII
INFORMACIÓN DE TASAS DE INTERÉS, INTERÉS POR MORA, COMISIONES Y OTROS CARGOS EN TARJETA DE CRÉDITO
NOMBRE DE LA ENTIDAD: TARJETAS PROMERICA S.A.
REFERIDA AL: 30 DE NOVIEMBRE 2025

No.	MARCA	PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES					OTROS CARGOS						
				MÍNIMA	MÁXIMA	MÍNIMA	MÁXIMA	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO					
									MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO				
1	Visa	Clásica	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Retiro de efectivo	Q15.00	N/A	3.00%	6.00%	Membresía	Q350.00	Q2,400.00				
			Dólares	18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		\$2.00				Seguro ConPromerica	Q45.00	Q80.00				
		Oro	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por desembolso de Extrafinanciamiento			0.00%	9.25%	Gestión de cobranza	Q100.00	Q400.00				
			Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%		\$12.50	\$50.00									
		Platinum	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por emisión de cheque para desembolso de Extrafinanciamiento	Q60.00	Q60.00			Sobregiro	Q150.00	Q400.00				
			Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%				Cheque rechazado	Q150.00	Q150.00						
		Black	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Reimpresión de estado de cuenta	Q15.00	Q15.00				
			Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%		Solicitud de voucher en comercio	Q80.00			Q80.00						
		2	Mastercard	Clásica	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Gastos administrativos por denegación de trámite de consumo no corresponde	Q200.00	Q200.00		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Comisión por Pago de Impuestos**				0.00%	1.00%	\$25.00	\$25.00	
				Signature e Infinite	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						Reposición de plástico	Q75.00	Q75.00		
					Dólares	18.00%	60.00%	18.00%	60.00%						NotificaMe	Q19.99	Q19.99		
				Empresarial	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						Priority Pass a partir de la 6ta. visita	\$32.00	\$37.00		
					Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						Priority Pass adicional	\$15.00	\$15.00		
				Clásica	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Retiro de efectivo	Q15.00	N/A	3.00%	6.00%	Cancelación anticipada de Extrafinanciamiento	Q0.01	N/A		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		\$2.00				\$0.01	N/A			
				Oro	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por desembolso de Extrafinanciamiento			0.00%	9.25%	Te Aviso Titulares	Q10.00	Q10.00		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Te Aviso Adicionales	Q5.00			Q5.00				
				Platinum	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Membresía	Q350.00	Q1,200.00		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Seguro ConPromerica	Q45.00			Q80.00				
				Black	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por emisión de cheque para desembolso de Extrafinanciamiento	Q60.00	Q60.00			Gestión de cobranza	Q100.00	Q400.00		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A				\$12.50	\$50.00					
				3	American Express	Clásica	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Sobregiro	Q150.00	Q400.00
							Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Cheque rechazado	Q150.00			Q150.00		
Oro	Quetzales					N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Reimpresión de estado de cuenta	Q15.00	Q15.00		
	Dólares					N/A	N/A	N/A	N/A		Solicitud de voucher en comercio	Q80.00			Q80.00				
Platinum	Quetzales					N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Gastos administrativos por denegación de trámite de consumo no corresponde	Q200.00	Q200.00		
	Dólares					N/A	N/A	N/A	N/A		Comisión por Pago de Impuestos**				0.00%	1.00%	\$25.00	\$25.00	
Black	Quetzales					N/A	N/A	N/A	N/A						Reposición de plástico	Q75.00	Q75.00		
	Dólares					N/A	N/A	N/A	N/A						NotificaMe	Q19.99	Q19.99		
Signature e Infinite	Quetzales					N/A	N/A	N/A	N/A						Mastercard Experience	\$32.00	\$37.00		
	Dólares					N/A	N/A	N/A	N/A						Priority Pass adicional	\$15.00	\$15.00		
Empresarial	Quetzales	N/A	N/A			N/A	N/A						Cancelación anticipada de Extrafinanciamiento	Q0.01	N/A				
	Dólares	N/A	N/A			N/A	N/A						\$0.01	N/A					
4	Visa	Clásica	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Retiro de efectivo	Q15.00	N/A	3.00%	6.00%	Membresía	Q350.00	Q2,400.00		
			Dólares			18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		\$2.00				Seguro ConPromerica	Q45.00	Q80.00		
		Oro	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por desembolso de Extrafinanciamiento			0.00%	9.25%	Gestión de cobranza	Q100.00	Q400.00		
			Dólares			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%		\$12.50	\$50.00							
		Platinum	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por emisión de cheque para desembolso de Extrafinanciamiento	Q60.00	Q60.00			Sobregiro	Q150.00	Q400.00		
			Dólares			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%				Cheque rechazado	Q150.00	Q150.00				
		Black	Quetzales			N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Reimpresión de estado de cuenta	Q15.00	Q15.00		
			Dólares			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%		Solicitud de voucher en comercio	Q80.00			Q80.00				
		Signature e Infinite	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Gastos administrativos por denegación de trámite de consumo no corresponde	Q200.00	Q200.00		
			Dólares			18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		Comisión por Pago de Impuestos**				0.00%	1.00%	\$25.00	\$25.00	
		Empresarial	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						Reposición de plástico	Q75.00	Q75.00		
			Dólares			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						NotificaMe	Q19.99	Q19.99		
		Clásica	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Retiro de efectivo	Q15.00	N/A	3.00%	6.00%	Priority Pass a partir de la 6ta. visita	\$32.00	\$37.00				
			Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		\$2.00				Priority Pass adicional	\$15.00	\$15.00				
		Oro	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por desembolso de Extrafinanciamiento			0.00%	9.25%	Cancelación anticipada de Extrafinanciamiento	Q0.01	N/A				
			Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Te Aviso Titulares	Q10.00			Q10.00						
		5	Mastercard	Clásica	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Te Aviso Adicionales	Q5.00	Q5.00		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Membresía	Q350.00			Q1,200.00				
				Signature e Infinite	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Seguro ConPromerica	Q45.00	Q80.00		
					Dólares	18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		Gestión de cobranza	Q100.00			Q400.00				
				Empresarial	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por emisión de cheque para desembolso de Extrafinanciamiento	Q60.00	Q60.00			Sobregiro	Q150.00	Q400.00		
					Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%				Cheque rechazado	Q150.00	Q150.00				
				Black	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Reimpresión de estado de cuenta	Q15.00	Q15.00		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Solicitud de voucher en comercio	Q80.00			Q80.00				
Signature e Infinite	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Gastos administrativos por denegación de trámite de consumo no corresponde	Q200.00	Q200.00				
	Dólares			18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		Comisión por Pago de Impuestos**				0.00%	1.00%	\$25.00	\$25.00			
Empresarial	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						Reposición de plástico	Q75.00	Q75.00				
	Dólares			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						NotificaMe	Q19.99	Q19.99				
Clásica	Quetzales			N/A	N/A	N/A	N/A	Retiro de efectivo	Q15.00	N/A	3.00%	6.00%	Mastercard Experience	\$32.00	\$37.00				
	Dólares			N/A	N/A	N/A	N/A		\$2.00				Priority Pass adicional	\$15.00	\$15.00				
Oro	Quetzales			N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por desembolso de Extrafinanciamiento			0.00%	9.25%	Cancelación anticipada de Extrafinanciamiento	Q0.01	N/A				
	Dólares			N/A	N/A	N/A	N/A		Te Aviso Titulares	Q10.00			Q10.00						
6	Visa			Clásica	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Retiro de efectivo	Q15.00	N/A	3.00%	6.00%	Membresía	Q350.00	Q2,400.00		
					Dólares	18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		\$2.00				Seguro ConPromerica	Q45.00	Q80.00		
				Oro	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por desembolso de Extrafinanciamiento			0.00%	9.25%	Gestión de cobranza	Q100.00	Q400.00		
					Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%		\$12.50	\$50.00							
				Platinum	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por emisión de cheque para desembolso de Extrafinanciamiento	Q60.00	Q60.00			Sobregiro	Q150.00	Q400.00		
					Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%				Cheque rechazado	Q150.00	Q150.00				
				Black	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Reimpresión de estado de cuenta	Q15.00	Q15.00		
					Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%		Solicitud de voucher en comercio	Q80.00			Q80.00				
		Signature e Infinite	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Gastos administrativos por denegación de trámite de consumo no corresponde	Q200.00	Q200.00				
			Dólares	18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		Comisión por Pago de Impuestos**				0.00%	1.00%	\$25.00	\$25.00			
		Empresarial	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						Reposición de plástico	Q75.00	Q75.00				
			Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						NotificaMe	Q19.99	Q19.99				
		Clásica	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Retiro de efectivo	Q15.00	N/A	3.00%	6.00%	Priority Pass a partir de la 6ta. visita	\$32.00	\$37.00				
			Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		\$2.00				Priority Pass adicional	\$15.00	\$15.00				
		Oro	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por desembolso de Extrafinanciamiento			0.00%	9.25%	Cancelación anticipada de Extrafinanciamiento	Q0.01	N/A				
			Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Te Aviso Titulares	Q10.00			Q10.00						
		7	Mastercard	Clásica	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Te Aviso Adicionales	Q5.00	Q5.00		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Membresía	Q350.00			Q1,200.00				
				Signature e Infinite	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Seguro ConPromerica	Q45.00	Q80.00		
					Dólares	18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		Gestión de cobranza	Q100.00			Q400.00				
				Empresarial	Quetzales	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por emisión de cheque para desembolso de Extrafinanciamiento	Q60.00	Q60.00			Sobregiro	Q150.00	Q400.00		
					Dólares	20.00%	60.00%	20.00%	60.00%				Cheque rechazado	Q150.00	Q150.00				
				Black	Quetzales	N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por consumo en el extranjero			0.00%	2.00%	Reimpresión de estado de cuenta	Q15.00	Q15.00		
					Dólares	N/A	N/A	N/A	N/A		Solicitud de voucher en comercio	Q80.00			Q80.00				
Signature e Infinite	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%	Comisión por uso de efectivo*			0.00%	5.00%	Gastos administrativos por denegación de trámite de consumo no corresponde	Q200.00	Q200.00				
	Dólares			18.00%	60.00%	18.00%	60.00%		Comisión por Pago de Impuestos**				0.00%	1.00%	\$25.00	\$25.00			
Empresarial	Quetzales			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						Reposición de plástico	Q75.00	Q75.00				
	Dólares			20.00%	60.00%	20.00%	60.00%						NotificaMe	Q19.99	Q19.99				
Clásica	Quetzales			N/A	N/A	N/A	N/A	Retiro de efectivo	Q15.00	N/A	3.00%	6.00%	Mastercard Experience	\$32.00	\$37.00				
	Dólares			N/A	N/A	N/A	N/A		\$2.00				Priority Pass adicional	\$15.00	\$15.00				
Oro	Quetzales			N/A	N/A	N/A	N/A	Comisión por desembolso de Extrafinanciamiento			0.00%	9.25%	Cancelación anticipada de Extrafinanciamiento	Q0.01	N/A				
	Dólares			N/A	N/A	N/A	N/A		Te Aviso Titulares	Q10.00			Q10.00						

*Transacciones que representan la compra de divisas o artículos que pueden convertirse en efectivo, tales como, fichas de casino, criptomonedas, tokens, transferencias cablegráficas, boletos de loterías o de casas de apuestas, giros y cheques de viajero, entre otros.

**Comisión por pago de impuestos sobre el total de la transacción, aplicable para clientes jurídicos.

La información referida a otras fechas se encuentra disponible en <https://www.bancopromerica.com.gt/>